# Aftermarket



# Администратор в жизни автосервиса

Кто должен отвечать на звонки и разбираться в устройстве автомобиля? **30** 

# Мерчандайзинг в интернет-магази<u>не</u>

Повышаем конверсию, используя приемы классической торговли **45** 

# ДОВЕРЬТЕСЬ НАДЕЖНЫМ РУКАМ **Ofle**

# Надежда на завтра

# Друзья!

Строить прогнозы — дело неблагодарное. Однако без планирования, в любом случае, не обойтись. Пройдя непростой предыдущий год и пережив зимние морозы этого года, затронувшие самые южные регионы, понизив потребление — участники рынка запчастей ждут весны, которая обещает выровнять спрос.

С одной стороны, предпосылки для наличия спроса имеются. Самые пессимистичные прогнозы относительно продаж новых автомобилей — не оправдались. По сравнению с Европой, где продажи упали на четверть, снижение отечественного рынка на 9% не выглядит таким ужасным. Возраст автопарка при таких данных незначительно увеличивается. При этом, пробеги не собираются снижаться. Согласно данным разных систем мониторинга транспорта, соотношение пробегов 2020 к 2019 году составило от -2% до +9%. Автомобилисты используют свой транспорт и нуждаются в обслуживании.

С другой стороны, существенное влияние начинают оказывать внутренние факторы производителей запчастей. Многие компании испытывают проблемы с поставками и не могут обеспечить участников рынка необходимым наличием товара. В этой связи, особую значимость приобретает надежность контрагентов, готовых обеспечить стабильность поставок запчастей в магазины. Как следствие можно ожидать изменения по распределению игроков на рынке запчастей. Ближайшее время покажет, насколько тот или иной производитель смог адаптироваться к изменениям. А участникам товаропроводящей цепи следует внимательно следить за конечным потребителем, предлагая востребованный ассортимент. А

Редакция журнала AFTERMARKET NEWS















для шасси











**Aftermarket** 

НОВОСТИ РЫНКА АВТОЗАПЧАСТЕЙ 000 «ШАТЕ-М ПЛЮС»

142116, Московская обл., г. Подольск, пос. Сельхозтехника, Домодедовское ш., д. 22, ком 12-14, этаж 2 Тел: +7 (495) 995-31-37

E-mail: newsletter@shate-m.com

Общество не несет ответственности за содержание Общество не исст ответственности за содержание рекламных материалов. Заказчик несет полную ответственность за содержание предоставленных материалов, за соблюдение авторских прав и прав третьих лиц, за наличие информации о соответствующих сертификатах и лицензиях.

# FAG

# Качество, которым мы гордимся.

Являясь разработчиком технических инноваций со 130-летним опытом производства решений для ходовой части автомобиля, FAG делает ставку на бескомпромиссное качество: Каждый отдельный компонент или интеллектуальное решение для ремонта узлов шасси транспортного средства разработаны и испытаны инженерами Schaeffler в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

# Больше информации:

Reddeman Jost

www.schaeffler.ru/aftermarket, www.repxpert.ru



# мир изменился

России 2020 год, как и везде, стал годом не только эпидемиологических потрясений, но годом ухудшения экономической ситуации. Федеральная служба государственной статистики — Росстат дает следующие данные. По итогам прошлого года официальные доходы населения упали на 4,3%. При этом, максимальное падение зафиксировано во втором квартале и составило минус 8,4%.

Инфляция, по тем же официальным данным, составила 4,9%, при этом на год ранее она была в пределах 3%. Безработица за прошедший год составила 6,3%, что является максимумом с 2012 года. Курс американской валюты относительно рубля поднялся выше 20%.

2020 год кардинально поменял мир. Образ жизни большинства людей на планете поменялся. Колоссальные изменения застигли целые отрасли и страны, которые существовали за счет этих отраслей экономики. Сейчас мировое сообщество постепенно возвращается к привычному образу жизни, однако многие привычки минувшего года так и останутся с нами.

Еще один интересный показатель — индекс потребительской уверенности — индикатор, разработанный для измерения потребительской уверенности, определенной как степень оптимизма относительно состояния экономики, который население выражает через свое потребление и сбережение. По итогам года он составил -23%, однако падал во втором квартале ниже 30%, что аналогично показателям 2009 и 2015 годов.

# Верное решение для любых потребностей

New: Тормозная жидкость премиум-класса ATE SUPER DOT 5.1 уже в продаже

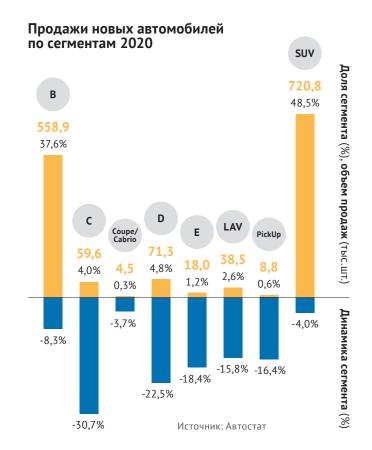


Безопасное торможение в любую погоду! ATE SUPER DOT 5.1 отличается высокой температурой кипения и оптимальной вязкостью даже при экстремально низких температурах.

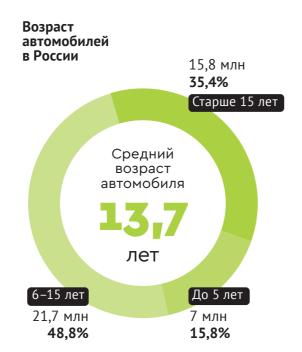
www.ate-brakes.com



**Brake**through**Technology** 







Все эти данные свидетельствуют о том, что потребители снизили свои траты. И все было бы против запчастей, если бы не один фактор: автомобиль, в большинстве случаев для человека — это второе инвестиционное приобретение после недвижимости.

Для примера можно привести статистику продаж новых автомобилей в мире за 2020 год. Есть регионы, в которых продажи откровенно провалились. Так в Европе по итогам года продано 11 961 182 автомобиля, что на 24,3% меньше, чем в 2019 году. В Северной Америке продажи снизились на 15%. На этом фоне продажи в РФ можно назвать оптимистичными. В России продано 1 598 825 автомобилей, что на 9,1% меньше, чем в 2019 году. В результате, сокращение нового автопарка оказалось не таким значительным, как предполагалось в разгар пандемии.

Следующий факт — годовые пробеги автомобилей. С одной стороны, часть людей стала работать удаленно и необходимость в поездках на работу у многих отпала. С другой стороны, произошел отказ от общественного транспорта в пользу частного. Если учесть, что локдаун у нас в стране проходил не так жестко, как в других — то перемещений на автомобилях было достаточно. К этому добавилось закрытие границ между странами, что дополнительно сказалось на передвижениях внутри страны в отпускной сезон.



# КАЖДЫЙ АВТОМОБИЛЬ ДОСТОИН ВREMBO

# Доверяйте Brembo:

мировому лидеру в разработке и производстве тормозных систем, **ОЕ поставщику**, предлагающему полный ассортимент запасных частей оригинального качества.









В России продано 1 598 825 автомобилей, что на 9,1% меньше, чем в 2019 году В Европе продано 11 961 182 автомобиля, что на 24,3% меньше, чем в 2019 году Единой статистики не существует, однако крупнейшие картографические и навигационные сервисы дают статистику перемещений на автотранспорте от -2% до +9% по отношению к 2019 году. Поэтому можно предположить, что в среднем пробеги автомобилей остались на том же уровне или незначительно выросли.

Что касается необходимости ремонта машин, то возраст автомобилей до 5 лет составляет лишь 15,8%. Основную часть автопарка — 48,8%, составляют автомобили возрастом от 6 до 15 лет.



# Объем рынка запчастей



# **1473 млрд ₽** объем рынка запчастей в России

Все это свидетельствует о востребованности запчастей. Объем рынка остается постоянным, однако внутри происходят серьезные изменения.

Финансовое состояние населения и подорожание запчастей заставляет потребителя искать альтернативы дорогим запчастям. Значение и сила бренда снижается, и на первый план выходит финансовая сторона покупки. Даже в таком сегменте, как моторное масло, где приверженность бренду играет важную роль — доля потребителей, которая выбирает масло по цене, возросла до 56%. Для сравнения, пять лет назад эта доля составляла менее 30%.



# Производитель полного ассортимента пружин



Гарантия 3 года Самый широкий ассортимент Продукция соответствует качеству оригинала

www.lesjofors.ru

По итогам 2020 года и наметившимся тенденциям, 2021 год обещает пройти под следующими трендами:





### Востребованность запчастей.

Запчасти остаются важными товарами. Потребитель в любом случае будет обслуживать свой автомобиль, покупать запчасти и расходные материалы.

### Усиление влияния цены на выбор автомобилистов той или иной запчасти.

Стоимость становится все более определяющим фактором, по которому принимается решение о покупке.

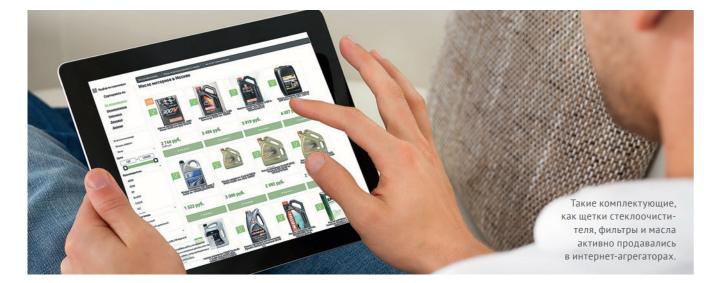
### Консолидация **участников** рынка запчастей вокруг сильных компаний.

Предприятия объединяются, вступают в союзы, покупают франшизы. Надежность и уверенность становятся главными факторами взаимодействия между партнерами.

# Возможность перспективных брендов потеснить традиционных игроков.

Обеспечивая лучшее предложение по ассортименту, цене и логистике те бренды, которые были в тени - способны потеснить традиционных игроков и поменять ситуацию на рынке. Поэтому существующим компаниям следует сделать все необходимое для удержания лидирую-

# В прошедшем году по известным причинам сильно выросли интернетпродажи запчастей



Немаловажный факт, касающийся перераспределения внутри рынка - проблемы с наличием тех или иных запчастей. Пандемия внесла свои коррективы в цепочку производства и доставки товаров. Задержки поставок стали особенно ощутимы к концу года. Кто-то из производителей справился с этими трудностями,

а кто-то вынужден сократить перечень продаваемой продукции.

Отдельно стоит отметить изменение каналов продаж запчастей. В прошедшем году по известным причинам сильно выросли интернет-продажи запчастей. Причем часть роста пришлась не на классические интернет-магазины запчастей.

а на маркетплейсы. Такие простые, с точки зрения подбора, комплектующие, как щетки стеклоочистителя, фильтры и масла активно продавались в агрегаторах. Те же специализированные офлайн и онлайн продавцы размещали свое предложение и торговали на крупнейших интернет-площадках.











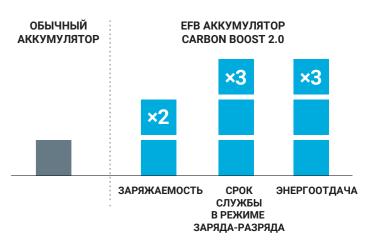
Первые аккумуляторы EFB компания Exide выпустила в 2008 году. Технология EFB критически важна для автопроизводителей, так как помогает снижать расход топлива и выбросы CO<sub>2</sub>. Сейчас Exide выводит на вторичный рынок следующее поколение батарей Carbon Boost 2.0,

разработанных для поставок на первичную комплектацию.

Новая батарея Exide EFB подходит для всех транспортных средств с системой Start-Stop и без нее, и выдерживает глубокие циклы заряда-разряда. При установке на автомобили с системой Start-Stop новая батарея Exide EFB демонстрирует лучшую способность эффективно расходовать и накапливать энергию. В отличие от большинства других EFB батарей, Exide EFB рекомендован для автомобилей с системой рекуперативного торможения.

Данная батарея отличается продолжительным сроком службы по сравнению с обычными залитыми свинцово-кислотными батареями при установке на автомобиль в стандартной

Exide EFB значительно превосходит обычные батареи по эффективности, в том числе, при установке на автомобиль без системы Start-Stop





# **Ontinental 5** 150 2021

# Еще больше возможностей для профессионалов: расширение линейки PRO ремкомплектов ГРМ

Мы расширили свой ассортимент, добавив в него ремкомплекты ГРМ с водяным насосом линейки PRO для дизельных двигателей (TDI) объемом 1,6 и 2,0 л концерна Volkswagen. Помимо водяного насоса, ремня ГРМ, натяжного и обводных роликов, и необходимого крепежа, в ремкомплект для этих моторов также входит ремень привода масляного насоса.

этом есть смысл, потому что рассматриваемые двигатели имеют заслуженную репутацию очень надежных моторов. Из-за большого пробега за срок службы этих автомобилей, вполне может потребоваться вторая или третья замена ремня ГРМ, несмотря на большой межсервисный интервал. И на этом этапе всегда следует менять ремень масляного насоса. А новые PRO-комплекты дают механикам все необходимые детали для такой работы.

Совет: если вы стремитесь обезопасить себя от непредвиденных поломок, ремень масляного насоса всегда следует менять одновременно с водяным насосом и ремнём ГРМ, потому что замена ремня ГРМ — это действительно трудоемкий ремонт. Поэтому эффектив-

или к ним есть удобный доступ. Таким образом, РКО-комплекты — это всегда правильный выбор.

Мастерские ценят PRO-комплекты. Всего в нашем ассортименте сейчас 42 таких ремкомплекта для ГРМ. «Мы постоянно расширяем ассортимент и будем рады предложениям от мастерских о том, какие типы и комбинации двигателей будут особенно приветствоваться», - говорит Адриан Ротшильд,





# Ясность вместо пустых слов: 5-летняя гарантия.

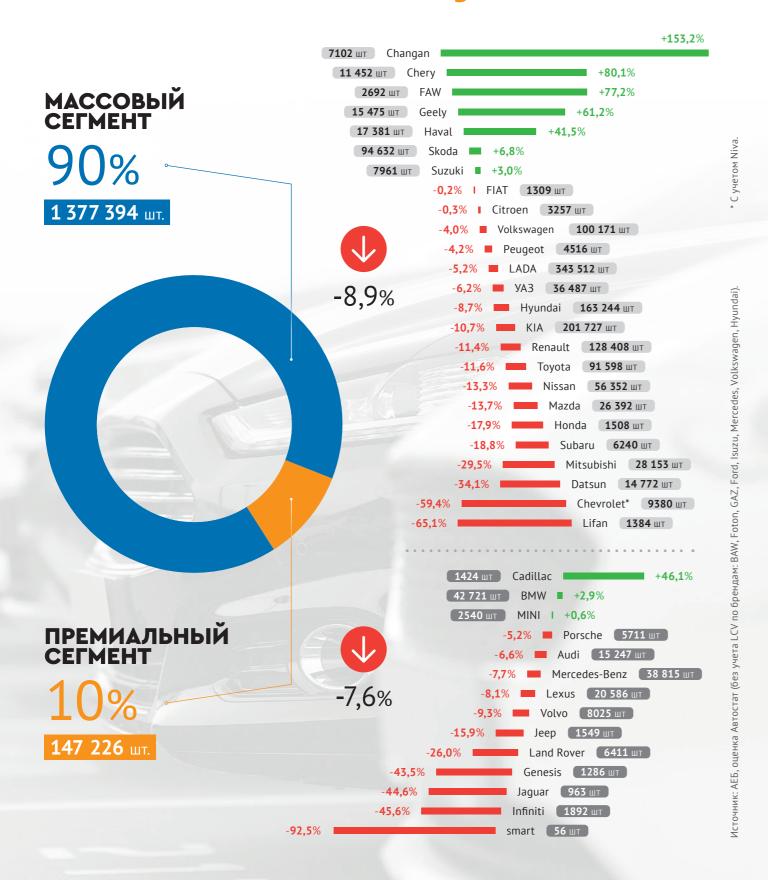
Профессионалы в автосервисе не нуждаются в пустых обещаниях – им нужно качество, на которое они могут положиться. Поэтому для зарегистрированных партнеров мы обеспечиваем 5-летнюю гарантию на все товары Continental Power Transmission Group для рынка послепродажного обслуживания автомобилей. Без «если» и «но». www.contitech.de/5

Power Transmission Group Automotive Aftermarket





# Динамика авторынка России в 2020 году



СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

# PATRON

СДЕЛАНЫ ВО ФРАНЦИИ РАБОТАЮТ ВО ВСЕМ МИРЕ





Базовые масла от мировых нефтяных компаний ExxonMobil, Total и Shell



Лучшие комплекты присадок от Infineum, Chevron и Lubrizol



Сертифицированное производство и контроль качества каждой партии





Сервисная бирка на самоклеящейся основе интегрирована в этикетки канистр 4 и 5 литров.





На контрэтикетке указаны оригинальные номера производителей, что облегчает поиск и идентификацию.

MADEIN

# Передовое качество продукции для независимого рынка автомобильных запчастеи

С сентября концерн Schaeffler под брендом FAG предлагает ремонтный комплект для замены рулевой тяги, включающий в себя все необходимые аксессуары для надежного и эффективного ремонта шасси. Ассортимент запасных частей FAG Широчайший на рынке ассортимент компонентов для шасси и комплекс Детали рулевого управления и подамортизаторов, а также ступичные ники под одним брендом FAG: Неизменно высокое качество всего ассортимента продукции

Компания Schaeffler консолидирует свое предложение запасных частей для шасси под брендом FAG.



одразделение Automotive Aftermarket компании Schaeffler расширяет ассортимент автозапчастей для ремонта шасси. С 1 сентября 2019 года специалисты подразделения расширили ассортимент продукции под брендом FAG, включив в него детали рулевого управления и подвески, приводные валы и опоры стоек амортизаторов. Помимо традиционных ступичных подшипников, под брендом FAG компания предлагает теперь широчайший на рынке ассортимент запчастей для профессионального ремонта шасси.

Такой шаг обусловлен стратегией Schaeffler, направленной на расширение ассортимента и повышения качества продукции для независимого рынка автозапчастей, которая реализуется как в процессе выбора материалов, разработки и сборки, так и в комплексных ремонтных решениях. «Применение высокотехнологичных покрытий и уплотнений позволяет нам улучшить рабочие характеристики продукции и обеспечить неизменно высокое качество всего ассортимента, - объясняет доктор Роберт Фельгер, руководитель департамента Product Management и R&D, подразделения Automotive Aftermarket компании Schaeffler. – Каждый отдельный компонент, вплоть до мельчайшей комплектующей детали, разрабатывается и испытывается в соответствии со стандартами качества компании Schaeffler». Фактически опыт работы компании в разработке и производстве отдельных компонентов, а также комплексных узлов подвески для автопроизводителей под брендом FAG составляет уже более 130 лет. Компания Schaeffler вносит значительный вклад в разработку технологий шасси, ориентированных на будущее, а также

инновационных решений, таких как электрический стабилизатор поперечной устойчивости и компактный колесный модуль Intelligent Corner Module.

Гарантированное качество Schaeffler позволяет автосервисам осуществлять надежный и эффективный ремонт. Уделяя особое внимание применениям шасси в рамках европейского автопарка, подразделение компании Schaeffler дополнило свои ремонтные решения многочисленными комплектующими, отвечающими потребностям автосервисов. Ремонтные комплекты FAG включают в себя все необходимые

компоненты, а также аксессуары, такие как гайки и болты, качества первичной комплектации. Таким образом, клиенты автосервисов могут быть уверены в неизменно высоком качестве ремонта, как с точки зрения надежности деталей шасси, так и с точки зрения соответствия регламенту ремонтных работ. 🛕





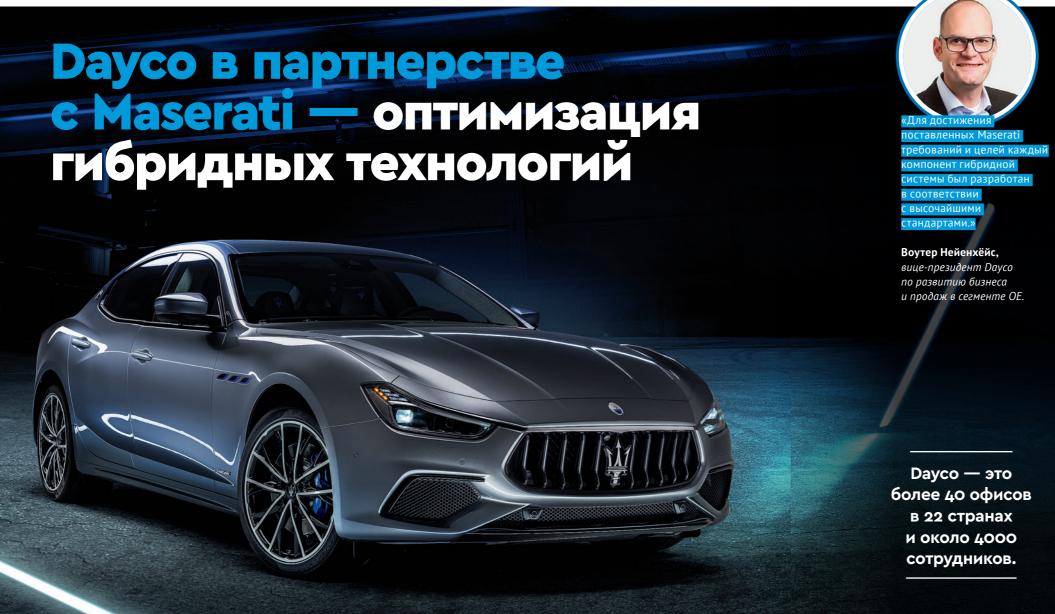


Концерн Schaeffler является ведущим в мире комплексным поставщиком систем для промышленности и автомобилестроения. Уже сегодня концерн Schaeffler вносит значительный вклад в развитие транспорта будущего, производя прецизионные компоненты и системы для двигателей, шасси и трансмиссий, подшипники качения и скольжения для различных отраслей промышленности. В 2018 году объем сбыта высокотехнологичной продукции компании составил примерно 14,2 млрд евро. Концерн Schaeffler, штат которого насчитывает примерно 92 500 сотрудников, является одним из крупнейших в мире предприятий. находящихся в семейной собственности в его состав входят около 170 филиалов более чем в 50 странах мира, международная сеть производственных площадок, научно-исследовательских центров и торговых представительств. Зарегистрировав в 2018 году более 2,4 тыс. патентов, компания Schaeffler занимает в Германии вторую строчку в списке самых инновационных компаний по версии DPMA (Бюро регистрации патентов и товарных знаков Германии).

Подразделение Schaeffler Automotive Aftermarket отвечает за поставки автомобильных запчастей по всему миру. Входящие в состав подразделения бренды LuK, INA, FAG и Ruville, а также созданный для поддержки автосервисов информационный портал REPXPERT представляют техническое совершенство, интеллектуальные технологии и высокий уровень сервиса. Близость компании к ее заказчикам обеспечивают 11,5 тыс. дистрибьюторов и более 50 торговых представительств по всему миру.



16 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021



Компания Dayco, как ведущий специалист в области приводных систем и компонентов двигателей для автомобильной, промышленной и послепродажной отраслей, считается не только предпочтительным поставщиком решений и высокотехнологичных компонентов для оригинального оборудования во всем мире, но и стратегическим техническим партнером в разработке и производстве полных систем.

едавний пример этой роли продемонстрирован в отношениях с компанией Maserati, для которой команда Dayco разработала и изготовила индивидуальное решение для полной гибридной системы BSG (стартер-генератор со встроенным ремнем), также известной как Архитектура РО, для мягкого гибридного

двигателя (MHEV) автомобиля Maserati Ghibli Hybrid.

«Для достижения поставленных Maserati требований и целей каждый компонент гибридной системы был разработан в соответствии с высочайшими стандартами, чтобы максимизировать экономию топлива, снизить выбросы  $\mathrm{CO}_2$  и повысить долговечность всей системы», — пояснил Воутер Нейенхёйс, вице-

президент Dayco по развитию бизнеса и продаж в сегменте OE.

«Это стало возможным благодаря предложенной компактной конструкции и использованию оптимизированных материалов для производства рычажного натяжителя, разработке нового поликлинового ремня с применением инновационных производственных процессов и материалов, чтобы гарантировать лучший





коэффициент трения в течение всего срока службы двигателя и, наконец, благодаря новому демпферному шкиву, специально разработанного для защиты коленчатого вала этого мощного двигателя МНЕV.»

«Подчеркивая нашу приверженность сотрудничеству с Maserati, натяжитель Dayco производится на новой специальной сборочной линии, которая является самой современной для этого типа продукции и оснащена технологией Индустрии 4.0. Охватывая тенденцию к автоматизации и обмену данными в производственных технологиях и процессах, лежащую в ее основе, компьютерная система управления PLC использует искусственный интеллект, взаимосвязанные сборочные машины и, в конце, полностью автономное тестирование.»

«Я хочу поблагодарить всю команду Dayco за этот выдающийся результат, который демонстрирует партнерские качества компании и был достигнут, несмотря на исключительно сложные обстоятельства, вызванные текущей пандемией». А

Для получения дополнительной информации о Dayco посетите веб-сайт компании www.dayco.com







ной, строительной, сельскохозяй-

ственной техники и промышленного

Благодаря нашему опыту создания систем, обеспечивающих бесшумную и эффективную передачу мощности, Dayco стала крупнейшим мировым поставщиком системных решений для гибридных электромобилей. Более чем 100-летний опыт разработки приводных систем, накопленный Dayco, позволяет нам поставлять клиентам со всего мира приводные системы, наиболее эффективным образом удовлетворяющие специфическим требованиям, предъявляемым ими к характеристикам оборудования вне зависимости от области его применения. Действующая в мировом масштабе глобальная сеть дистрибуции продукции Dayco обеспечивает вторичный рынок полным ассортиментом комплектов и отдельных изделий, позволяющим удовлетворять требования всех местных рынков.

Эта работа осуществляется нашей глобальной командой, которая глубоко предана своему делу, отличается взаимным уважением, постоянно развивается и совершенствуется, а также берет на себя полную ответственность за все, что делает.

18 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021 | Becha 2

# Емкость рынка автосервиса в России в 2020 году

Объем рынка услуг по ТО и ремонту

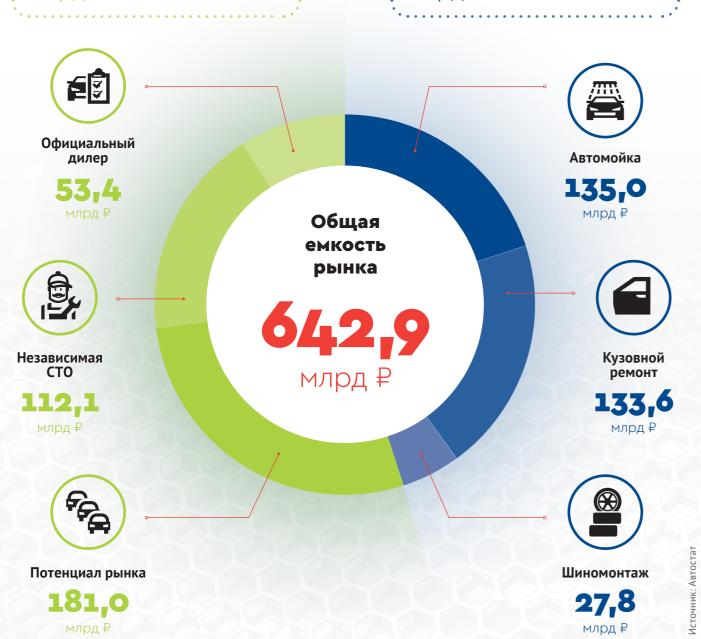
346,5

млрд ₽

Объем рынка по ведущим услугам

296,4

млрд ₽





Исключительное качество поставщика на конвейер. Высокая безопасность. Непревзойденный комфорт вождения. Амортизаторы SACHS. Отличный выбор для клиентов и для вашего бизнеса.

# КАЧЕСТВО В КАЖДОЙ ДЕТАЛИ

Узнайте больше: aftermarket.zf.com/ru/sachs/



# ZF Aftermarket: почему так важно регулярно менять тормозную жидкость



Тормозная жидкость играет ключевую роль в оптимальной работе тормозной системы, обеспечивающей безопасность водителя и пассажиров во время движения. В связи с этим большое значение в данном вопросе играет качество тормозной жидкости. Благодаря рекомендациям специалистов ZF Aftermarket СТО могут быстро и надежно проверить состояние тормозной жидкости и произвести ее своевременную замену.

# Сильный перегрев тормозных механизмов может привести к полному отказу тормозов

Тормозная жидкость заполняет трубки и шланги, которые соединяют тормозной цилиндр с поршнями дисковых тормозов или тормозными цилиндрами барабанного тормоза. При нажатии на педаль тормоза жидкость передает давление. Тормозной эффект увеличивается благодаря усилителю тормозного привода.

С течением времени и под влиянием внешних факторов состояние жидкости может существенно измениться. Из-за этого, например, перегрев при торможении на длинном спуске может привести к превышению температуры кипения жидкости. В результате испарения жидкости образуются пузырьки

воздуха, сжимающиеся при повторном нажатии на педаль тормоза и препятствующие передаче тормозного усилия. В конечном итоге это приводит к отказу тормозной системы.

Еще одной из причин снижения эффективности торможения может быть попадание воды в контур тормозной системы. В данном случае слабым местом часто является вентиляционное отверстие в крышке расширительного

Характеристики тормозной жидкости со временем ухудшаются бачка. Оно обеспечивает необходимую естественную вентиляцию при колебаниях уровня тормозной жидкости. Однако через это вентиляционное отверстие внутрь может также попадать атмосферная влага. Кроме того, через это отверстие вода может проникать в расширительный бачок во время мойки двигателя или всего автомобиля. Изношенные тормозные шланги и уплотнительные элементы также могут привести к повышению содержания воды в тормозной жидкости, так как вода может просачиваться через них.

# Оборудование для замены тормозной жидкости

Содержание воды в тормозной жидкости составляет в среднем около 0,05% С течением времени доля воды может значительно вырасти. Если содержание воды составит 3,5% и более, то настоятельно рекомендуется заменить тормозную жидкость, так как при этом достигается так называемая «мокрая» точка кипения. Если превышена 3%-отметка, температура кипения жидкости понижается до 140-180°C. При использовании соответствующего оборудования замена тормозной жидкости происходит максимально легко. ZF Aftermarket предлагает своим партнерам специальные версии подобного оборудования, которые обеспечивают замену и прокачку жидкости и могут применяться для обслуживания 90% всех транспортных средств, допущенных к применению на европейском

ZF Aftermarket предлагает своим партнерам широкий ассортимент тормозных жидкостей под брендом TRW, позволяющих обслуживать большинство типов транспортных средств. Тормозные жидкости TRW обеспечивают оптимальные характеристики торможения при температуре окружающего воздуха от -50°С до +50°С, оптимальную защиту от коррозии и быстро реагируют на сигналы сенсоров, которые установлены в новейших тормозных системах, включая те, которые обеспечивают работу систем ESP. ▲

Тормозная система автомобиля — это основа безопасности. Все её компоненты должны соответствовать требованиям автопроизводителя и подходить к определенной модели автомобиля. TRW занимается разработкой, производством и поставкой тормозных систем на конвейеры ведущих автопроизводителей уже более 100 лет. Наш уникальный опыт и стандарты качества применяются и при производстве запасных частей для рынка послепродажного обслуживания. Недавно ассортимент TRW пополнился двухкомпонентными тормозными дисками для моделей Мерседес C- и E-класса. До середины 2021 года появятся предложения и на автомобили S-класса и GLC.

# ZF Aftermarket расширяет ассортимент двухкомпонентных тормозных дисков TRW

Расширение ассортимента — это удовлетворение растущего спроса на рынке. ZF Aftermarket предлагает под всемирно известной маркой TRW ассортимент двухкомпонентных тормозных дисков для популярных моделей Мерседес C- и E-класса.

С-класс (W205) лимузин (14-) DF6646S задняя ось С- класс (W205) лимузин (14-) DF6641S передняя ось Е-класс Coupe (C238) (16-) передняя ось

оставная конструкция тормозного диска представляет собой стальную верхнюю часть, которая скреплена с фрикционным кольцом из серого чугуна. Благодаря этой специальной конструкции тормозной диск не деформируется при нагреве, который неизбежен при торможении. Тормозной диск такой конструкции был специально разработан, чтобы улучшить показатели безопасности, а также увеличить срок его службы

в более мошных автомобилях.

Эта уникальная разработка ZF Aftermarket для свободного рынка запасных частей не только соответствует всем стандартам качества автопроизводителя, но и обладает улучшенными антикоррозийными свойствами, которые тормозной диск приобрел в результате усовершенствования конструкции. Благодаря тому, что верхняя часть изготовлена из стали, а также процессу заклепки — было разработано специальное покрытие, которое защищает тормозной диск от коррозии даже на самой заклепке. А

# С заботой об окружающей среде

Снижение веса двухкомпонентного тормозного диска (по сравнению с тормозным диском с полным литьём) уменьшает неподрессоренную массу автомобиля, что приводит к улучшению NVH-показателей (шумы и вибрации) и делает поездку более комфортной. Кроме того, снижение веса автомобиля уменьшает потребление топлива и сокращает выброс вредных газов в атмосферу. Отсутствие деформации тормозного диска при нагреве гарантирует эффективное торможение в любой ситуации и улучшает показатели безопасности.

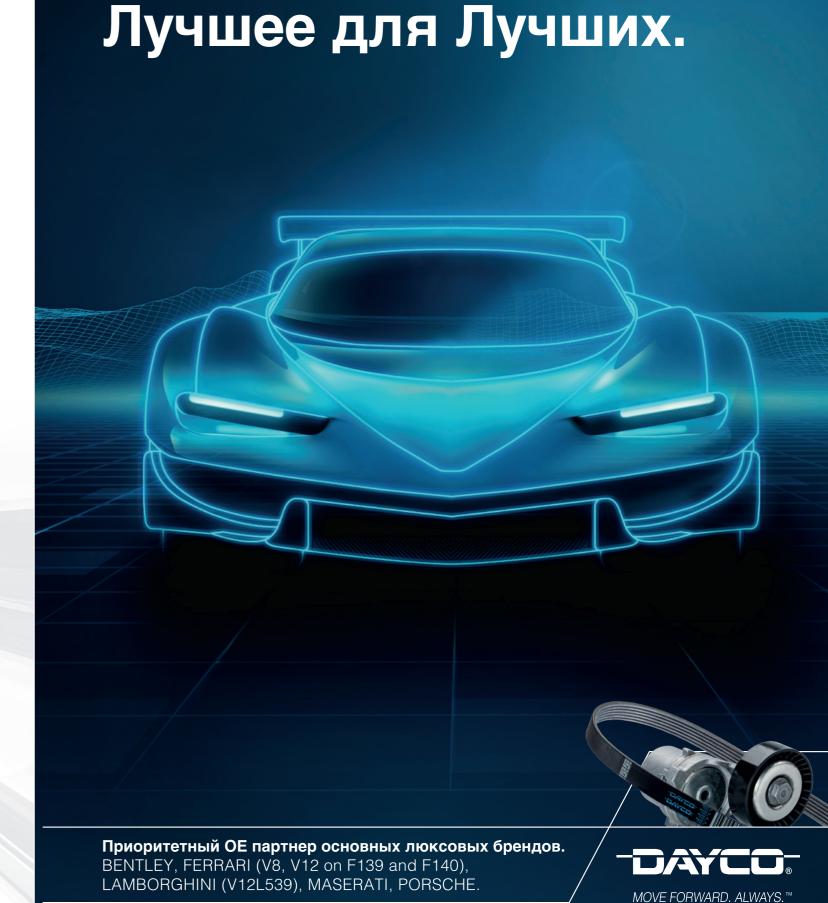
22 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021 | Becha 2



# Вы пользуетесь каршерингом?

1000 респондентов, период пр





# НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ **АККУМУЛЯТОРОВ**



волюция современного автомобильного аккумулятора прошла долгий путь, однако основные задачи — запуск двигателя, питание электроэнергией для управления освещением, движением и комфортом остались неизменными. Тем не менее, новое поколение автомобилей с системой Start-Stop предъявляет гораздо более

высокие требования к аккумуляторной



**EXIDE** 

Citroën C2 2004 г.в. был первым успешным серийным автомобилем с системой Start-Stop. Работа систем обеспечивалась использованием батареи Exide AGM.

батарее для реализации эффективной работы, в том числе для обеспечения многих тысяч пусков в течение всего срока службы аккумулятора.

Глобальный переход европейских автопроизводителей к автомобилям с системой Start-Stop потребовал совершенно нового вида аккумуляторов. Благодаря профессиональным компетенциям и богатому опыту в области источников тока и накопления энергии для применения в автомобильной промышленности, компания Exide по праву занимает лидирующее положение в разработке аккумуляторов Start-Stop, предназначенных для снижения расхода топлива и сокращения выбросов СО

Внешне аккумуляторы Start-Stop очень похожи на обычные автомобильные аккумуляторы, но технологии сильно отличаются. Даже для автомобилей Start-Stop начального уровня требуется аккумулятор с технологией, обеспечивающей двукратную устойчивость к циклическим разрядам по сравнению с лучшим аккумулятором

**EXIDE** 

премиум-класса стандартной технологии. Для более крупных автомобилей с системой Start-Stop и с функцией рекуперативного торможения требуется аккумулятор с еще более высокой скоростью приема заряда и с трехкратной устойчивостью к циклированию.

Крайне важно следовать инструкциям автопроизводителей и всегда использовать только оригинальные запасные части. С помощью Exide Battery Finder – электронного каталога по подбору аккумулятора, можно подобрать подходящую батарею. Неправильный подбор сократит срок службы аккумулятора и эффективность работы системы Start-Stop. Exide Battery Finder доступен как приложение для смартфона и онлайн.

Будьте осторожны с более дешевыми, менее известными брендами аккумуляторов, полагая, что все батареи АGM или EFB одинаковы. Продукция лишь небольшого количества производителей аккумуляторов соответствует сегодняшним повышенным требованиям к оригинальному оборудованию. Другие

**EXIDE EFB** 

Улучшенная Батарея

Идеально подходит

с системой Start-Stop

и без нее.

с Жидким Электролитом.

для небольших или сред-

него размера автомобилей



# QUALIT START-STOP **AUXILIARY**

Вспомогательные аккумуляторы, являясь дополнением к основной стартерной батарее, питают электрооборудование в некоторых автомобилях.

Разработанная компанией Exide для удовлетворения последних технических требований автопроизводителей, новая вспомогательная батарея обеспечивает стабилизацию напряжения во время операций повторного запуска. Вспомогательная батарея Exide оказывается очень выгодной альтернативой другим решениям (например, преобразователь постоянного тока). Аккумулятор Exide смог выдержать 250 000 циклов во время тестирования, демонстрируя превосходный срок службы батареи. Терминалы мини-EN на этой батарее являются уникальными на рынке.







CCA A (EN)

150

200

80

200

C55

C56

C76

C56

# Проверка аккумулятора

# EXIDE EBT-965P TECTEP АКБ

Тестер нового поколения EXIDE EBT-965P подходит для работы со всеми аккумуляторами, особенно эффективен для работы с батареями AGM и EFB, включая установленные на новейших автомобилях с систе мой Start-Stop.



поставщики вторичного рынка могут предлагать продукцию, при производстве которой применяются устаревшие разработки, более дешевые, низкокачественные материалы, изготовленные с использованием упрощенных технологических процессов. В таких случаях может быстро возникнуть расслоение электролита, которое будет оказывать существенное влияние на эффек-

**EXIDE** выпустил первые **Start-Stop** аккумуляторы... AGM в 2004 и EFB в 2008 году

тивность работы аккумулятора, в том числе на стабильность напряжения в циклах заряда-разряда при работе системы Start-Stop. A

Технические характеристики

Полярность

ETN 1

ETN 1

ETN 3

ETN 1

www.exide.com www.exidetechnologies.ru

Крепление



Клеммь

M04

M04

Screwed/Lug

Малый конус

# Перечень типов AGM, EFB и AUXILIARY

Exide

Код

# AGM

**AUXILIARY** 

EK600 EK700 EK800 EK950 EK1050 EL550 EL600 EL604 EL605 EL652

EK111

EK131

EK143

EK151

11

13

14

15

FK508 50 G34 260 173 206 B7 ETN 9 800 60 680 L02 242 175 190 B13 ETN 0 70 760 L03 278 175 190 B13 ETN 0 80 800 L04 315 175 190 B13 ETN 0 95 850 L05 353 175 190 B13 ETN 0 105 392 950 L06 175 190 B13 ETN 0 480 L01 207 175 190 B13 ETN 0 55 60 640 L02 242 175 190 B13 ETN 0 60 520 D23 230 173 222 В0 ETN 0 60 520 230 173 ETN 1 D23 222 B0 650 LB3 278 175 175 B13 ETN 0 65 EL700 70 720 L03 278 175 190 B13 ETN 0 EL752 75 730 LB4 315 175 175 B13 ETN 0 EL800 80 720 L04 315 175 190 B13 ETN 0 EL954 95 800 D31 306 173 222 Корейский В1 ETN 0 EL955 95 800 D31 306 173 Корейский В1 ETN 1 EL1000 100 900 L05 353 175 190 B13 ETN 0 EL1050 105 950 L06 392 175 190 B13 ETN 0 C54 150 90 ETN 1 EK091 9 120 105 В0 M12

150

150

150

150

90

90

100

90

130

145

100

145

RΩ

В0

В0

В0

Размеры, мм

Длина Ширина Высота

Предназначен, чтобы выдерживать продолжительный START глубокий разряд батареи и восстанавливать заряженность аккумулятора от системы Start-Stop.

(F)

EXIDE AGM

Сепаратор из Абсорбирую-

шего Стекловолокна. Идеально подходит для боль-

ших автомобилей, внедо-

рожников, микроавтобусов

и автомобилей с системой

Start-Stop и энергоемким

электрооборудованием.



Типичный график заряд-разряда во время поездки на автомобиле с системой Start-Stop.

Exide EFB значительно превосходит обычные батареи по эффективности, в том числе, при установке на автомобиль без системы Start-Stop.

ОБИЧНЫИ ——аккумулятор ————	c Carbon Boost 2.0					
ЗАРЯЖАЕМОСТЬ	X2					
СРОК СЛУЖБЫ В Р <mark>ЕЖИМ</mark> ЗАРЯДА-РАЗРЯДА	X3					
ЭНЕРГООТДАЧА	Х3					

26 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021 Becha 2021 | AFTERMARKET NEWS | 27

# Операция на сердце

9865

Километраж на одометрах грузовиков растет быстро. Не успеешь оглянуться, а за плечами уже несколько сотен тысяч пройденных километров, и двигатель уже порядком измотан. И вот уже мотор потребляет масло примерно также как «солярку», при работе слышны посторонние шумы и стуки, а от былой мощности остались одни воспоминания. Того и гляди встанешь в пути, да еще, не дай Бог, с грузом и вдали от цивилизации.

чевидно, тянуть с ремонтом не стоит. Тем более, что неисправности будут только прогрессировать и их устранение потребует больше денег. По аналогии со здоровьем человека: проще и дешевле лечить болезнь на ранней стадии.

Решено — мотор капиталим. Только до того, как приступить к недешевому ремонту, нужно разобраться с двумя важными вопросами. Первый — где найти грамотного мастера. который качественно продиагностирует и отремонтирует захандривший двигатель. Второй – какие запчасти выбрать, чтобы и без штанов не остаться, и чтобы в ближайшее время не возвращаться в ремонтную мастерскую.

Японская компания Nippon Piston Ring (многим она известна по аббревиатуре NPR) уже более 80 лет занимается разработкой и производством деталей для двигателей и поставляет их на конвейеры почти двух десятков легковых и грузовых автозаводов, таких как Mercedes, Audi, BMW, Renault, Volvo, Isuzu, Hino, MAN и прочих.

В Европе и России для автомобилей с пробегом компания Nippon Piston Ring продает детали под маркой NE (сокраще-

ние от NPR of EUROPE). В предлагаемом ассортименте есть почти всё, что требуется для капремонта мотора: поршни, гильзы, кольца, вкладыши, клапаны, прокладки, сальники, масляные и водяные насосы.

Возьмем для примера коренные и шатунные подшипники скольжения или, как их чаще называют, вкладыши — без них не обходится ни один капремонт мотора. На первый взгляд, пустяковая деталь, которую можно сделать даже в гараже. Однако из-за некачественных или бракованных вкладышей двигатель может литрами расходовать масло и даже, как выражаются мотористы, словить клин. Последствия для владельца очевидны: очередные незапланированные расходы на ремонт и убытки из-за простоя машины

Простота обманчива, ведь коренные (на них вращается коленвал в «постели») и шатунные (на них — шатун на коленвале) испытывают огромные нагрузки. Ведь на них через поршень и шатун передается вся энергия газов, образующихся при сгорании топлива. А в современных двигателях эти нагрузки колоссальные — они превышают сотню килограмм на квадратный сантиметр. Работа вкладышей усложняется еще и тем, что эта нагрузка



постоянно изменяется, так как при сгорании смеси энергия газов максимально давит на поршень, а на такте выпуска – нагрузка падает почти до нуля.

В таких условиях «старорежимные» вкладыши, которые использовали в прежних малонагруженных моторах, долго не протянут. Поэтому разработчики постоянно улучшают конструкцию, чтобы сделать эти детали более выносливыми. Так, компания Nippon Piston Ring применяет технологию Cerrox. В чем ее изюминка?

Как и большинство современных вкладышей конструкция вкладышей NE трехслойная. Основа — из стали, на нее методом спекания наносят медный слой, а поверх него запатентованное покрытие Cerrox. Это гальванически нарощенный антифрикционный слой с частицами твердых металлов. Именно он и придает вкладышам NE уникальные свойства.

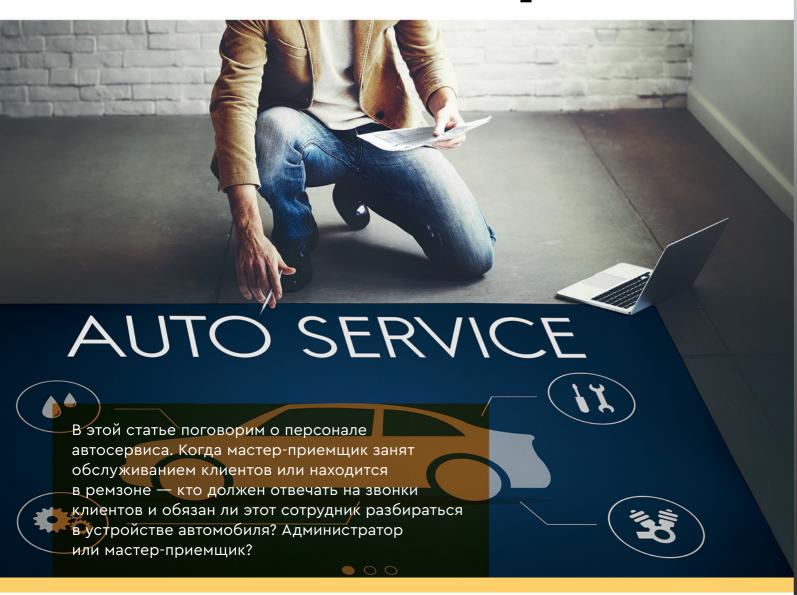
В частности у вкладышей Сеггох, по сравнению с вкладышами Sputter (это более дорогая технология ионно-плазменного напыления, применяемая многими производителями) чуть ниже параметр износостойкости. Зато, и это зачастую важнее, выше стойкость к повреждениям. Попавшие

с маслом между вкладышем и валом посторонние частицы поглощаются антифрикционным слоем. Вкладыши, сделанные по технологии Sputter, не обладают способностью к поглощению из-за одинаково высокой твердости по всей рабочей поверхности. И любая посторонняя твердая частица (речь идет только о мельчайших частицах), попавшая между вкладышем и валом, повреждает покрытие, что ведет к ускоренному износу вкладышей и росту расхода масла.

Кроме того, вкладыши Cerrox обладают еще одним важным качеством — высокой адаптивностью. Так называют способность подстраиваться под геометрию вала и посадочной поверхности. При этом гибкость вкладышей должна быть точно просчитана – излишне мягкие будут быстро изнашиваться.

Если сравнивать в целом, обе технологии хороши. Но вкладыши Cerrox обходятся дешевле в производстве, благодаря оригинальным технологиям и материалам, применяемым компанией NPR. А чем ниже стоимость изготовления, тем привлекательнее цены может предложить производитель. А это сейчас один из важнейших критериев при подборе запчастей.

# **Администратор В жизни автосервиса**



### Текст: Татьяна Дуброва

аблюдается такая тенденция в автосервисах — расширение диапазона обязанностей, возложенных на приемщика. Если раньше в автосервисе были и мастер-приемщик и специалист по запчастям, и у каждого был свой спектр задач, то сейчас нередко приемщик совмещает обе обязанночто-то у нас не из-за нее), а с тем, что подбор запчастей перестал быть сакральным искусством, которое доступно немногим. Сегодня, если вынести за скобки специфику продукции китайского автопрома, подобрать запчасти довольно легко.

Если в вашем автосервисе работает специалист по запчастям, и он реально востребован — это прекрасно, но так не везде, и тенденции скорее говорят

В течение смены мастеру-приемщику приходится выполнять довольно

много работы: принимать/выдавать автомобили, отвечать на поступающие телефонные звонки, производить запись на ремонт или обслуживание, расширять заказ-наряды. Также много работы с клиентами: надо ответить на возникающие вопросы, оповестить об окончании ремонта и выполненных работах, дать рекомендации и прочее.

И вот когда параллельно с этим нашему специалисту приходится производить еще и подбор запчастей и тем клиентам, которые просто зашли в автосервис, и для автомобилей, кото-

# Основано в Японии. Надежно по всему миру.

NPR of Europe GmbH является дочерним предприятием японской компании NPR (Nippon Piston Rings Co. LTD.), которая с 1931 года производит в Японии высокоточные детали для двигателей и клапанных механизмов. Компания представляет широкий ассортимент продукции в разных товарных группах под брендом NE.











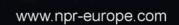




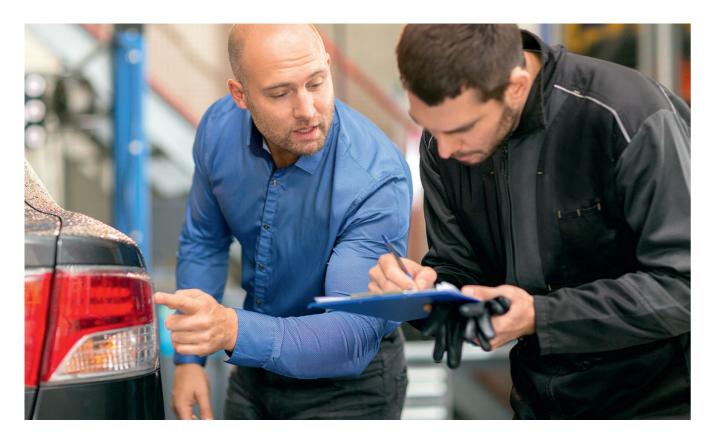


# Подшипники скольжения

Эффективный двигатель должен быть экономичным и при этом достаточно мощным. Турбины, прямой впрыск и снижение размеров приводят к увеличению нагрузок на всю поршневую группу, при этом одними из наиболее нагруженных деталей являются подшипники скольжения (вкладыши). Зачастую для современных двигателей обычные двух- и трехслойные вкладыши уже не могут соответствовать возросшим требованиям. NPR of Europe предлагает инновационную технологию Сеггох®, которая обладает высокой стойкостью к повреждениям и коррозии, а благодаря адаптивности к геометрии вала технология является отличным выбором для ремонта двигателя.



сти. Это связано не с пандемией (хоть



# Самое главное в администраторах автосервиса — наличие высоких коммуникативных навыков.

рые уже находятся в ремонтной зоне отвечать на звонки новых клиентов становится просто некогда.

Именно в такие моменты у директора появляется намерение взять в штат администратора для ответов на входящие телефоные звонки. «Нужен ли такой сотрудник автосервису?», - задается вопросом руководство.

– Нужен, непременно нужен! – мысленно, про себя, кричу я. Но мой призыв пропадает втуне.

В этой статье рассмотрим два варианта решения данной ситуации.

### Вариант первый

На должность администратора берем сотрудника без технических знаний, самое главное, — он должен обладать хорошими коммуникативными навыками. Телефонный разговор двусторонняя коммуникация, в которой каждая из сторон преследует свои цели. Руководству нужна конверсия от звонков, а чего ожидает от разговора клиент? Ведь он — не кошелек на ножках, клюнувший на рекламу

и находящийся на том конце провода. Не сложно сделать так, чтобы клиент позвонил в автосервис, гораздо важнее, чтобы после разговора он остался доволен общением, — а для этого необходимо уважать его интересы, выяснить причину звонка и предложить

Ремонт и обслуживание автомобилей — технически сложная услуга и наивно рассчитывать на то, что администратор сам во всем разберется. Загрузить все знания в голову, как на жесткий диск компьютера, к сожалению, невозможно. Всему надо обучать — и услугам, которые оказывает автосервис, и решению организационных вопросов, и коммуникации.

Начинать обучение стоит с самых простых услуг - запись клиентов на диагностику ходовой части и компьютерную диагностику. Звонки, связанные с более сложными вопросами, администратор переводит на приемщика. Примерно через два месяца новому сотруднику можно поручать запись клиентов на более

сложные услуги (замена масла в АКПП, ремонт рулевой рейки, замена рычагов

Критерий определения качества количество переведенных на приемщика звонков - отслеживаем в течение первых двух месяцев. Например, в первый месяц работы администратор переводил на приемщика 70% звонков, и только 30% мог обработать самостоятельно (ответить клиенту, записать, решить вопрос). Во второй месяц этот показатель должен увеличиться: доля звонков, которые администратор в состоянии обработать самостоятельно, или получить всю информацию у приемщика и передать клиентам, должна быть не менее 50%.

В третий месяц необходимо прослушать звонки, которые администратор переводит на приемщика, обозначить вопросы, вызывающие затруднения, и предметно обучить его работе по данным тематикам, написать скрипт или поделиться конкретными речевыми фразами под те или иные услуги.













Администратор обязательно должен ходить в ремзону – смотреть, как идет работа.

Бывают, конечно, универсальные приемщики, которые и на звонки отвечают с хорошей конверсией, и средний чек выдают, и при выдаче автомобиля все клиенту рассказывают. Но так не всегда бывает, это единичные случаи.

На четвертый месяц проводится контрольная оценка доли переведенных звонков. Если, по сравнению с третьим месяцем, их стало меньше — все идет правильно, динамика позитивная.

О чем еще следует позаботиться в эти четыре месяца? Не надо пристегивать администратора к стулу и телефонной трубке — пусть посещает ремзону, общается с мастерами, смотрит, как идет работа. Именно после таких экскурсий у администратора не возникает трудностей при общении с клиентами, которые говорят что все «дорого».

Был такой случай: администратор считала, что стоимость работ по замене масла в АККП слишком высока, — никак эта цена не казалась ей справедливой. Несмотря на то, что она прошла обучающий курс общения с клиентами, ей никак не удавалось убедить их в разумности цены: при

разговоре с заказчиками у нее появлялась какая-то виновато-извиняющаяся интонация. Проблема была решена после того, как сотрудница побывала в ремзоне, увидела все своими глазами и обсудила с механиками сложность данной процедуры, после чего конверсия поднялась радикально и одномоментно. Поэтому — скрипты скриптами, но посещать ремзону и общаться с работниками сервиса надо обязательно.

### Вариант второй

# На должность администратора берем самого коммуникативного приемщика.

Именно он будет отвечать на звонки, осуществлять постсервисный обзвон и оповещать клиентов о проводимых акциях. Преимущество этого варианта в том, что всю техническую сторону вопроса такой сотрудник знает превос-



«Обучаю персонал колл-центров, мастеров-приемщиков и запчастистов продавать по телефону и вживую. Обучаю больших и маленьких, кузовных и слесарных, из России и Казахстана, Белоруссии и Украины, однообъектные и с двумя дюжинами филиалов, и даже больше. Знаю все про телефонию.»

### Татьяна Дуброва

ходно, остается научить его навыкам продаж. Возможно именно этот вариант работает на вашем предприятии уже сегодня или будет работать в будущем.

Но есть и минусы — нередко при такой схеме происходит так называемое «выгорание» сотрудника — проходит год-другой, и... «отряд не заметил потери бойца» — мотивация отсутствует, квалификация утеряна.

Что можно добавить в заключение? Бывают, конечно, универсальные приемщики, которые и на звонки отвечают с хорошей конверсией, и средний чек выдают, и при выдаче автомобиля успевают все рассказать клиенту. Но так бывает не всегда, это единичные случаи. В бизнес-процессах автосервиса наиболее оптимально разграничение зон ответственности: приемщик работает с клиентами в автосервисе, а администратор отвечает на телефонные звонки. При таком варианте и конверсия будет больше, и количество машинозаездов в автосервис увеличится. А

Задайте вопрос автору статьи: tatyana@dybrova.ru





**Pure Performance** 

# **SOGEFI**

# поставщик комплектующих для «Автомобиля года 2020»

**Sogefi** поставляет масляный и топливный фильтры для первичной конвейерной комплектации **Peugeot 208**, признанного «**Автомобилем года 2020**». **Sogefi** так же стала первой компанией, представившей на независимом рынке запчастей полный комплект фильтров для данного автомобиля.

**Sogefi** — один из ведущих производителей и поставщиков систем фильтрации в Европе. Продукция компании в полной мере соответствует высоким требованиям ее партнеров на независимом рынке автозапчастей, благодаря огромному опыту производителя и поставщика масляных, воздушных, топливных и салонных фильтров на конвейеры ведущих автопроизводителей.

Во время автосалона в Женеве новый **Peugeot 208** был выбран в качестве «**Автомобиля года 2020**» авторитетным жюри, состоящим из **60** европейских автожурналистов. Автомобиль будет оснащаться различными типами двигателей: от **1,2**-литрового бензинового турбированного PureTech до **1,5**-литрового турбодизеля **BlueHDI**.

Ознакомьтесь с большим количеством видеоинструкций, доступных на **YouTube**-канале **Sogefi**. Ссылку на канал также можно найти в наших приложениях для смартфонов.

Будучи партнером-поставщиком комплектующих на конвейеры **PSA** в течение многих лет, **Sogefi** производит системы фильтрации также для второго поколения автомобилей семейства **Peugeot 508**, **Peugeot 308** и **Peugeot 2008**.

Для проведения техобслуживания данного автомобиля вам понадобятся:



АВТОМОБИЛЬ	МОДЕЛЬ	ДВИГАТЕЛЬ	ОБЪЕМ	мощность			*	
PEUGEOT	208 II 1.2 Puretech 75	DV5RC	1499	96KW(131PS/HP)	L1125	C875	AHC725-2*	A3005
PEUGEOT	208 II 1.5 BlueHDi 100	EB2ADTS	1199	75KW(100PS/HP)	LS923	LFT	AHC725-2*	A1786
PEUGEOT	208 II 1.2 Puretech 100	DV5RD	1499	75KW(102PS/HP)	L1125	C875	AHC725-2*	A3005
PEUGEOT	208 II 1.5 BlueHDi 130	EB2FAD	1199	55KW(75PS/HP)	LS923	LFT	AHC725-2*	A1334

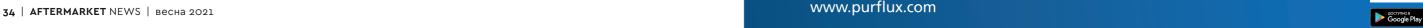
\*доступно в Q3 2020















1 мая 2020 г. утвержден новый стандарт масел SP/GF-6: для бензиновых ДВС по API — стандарт SP, для бензиновых ДВС по ILSAC — стандарт GF-6. Об отличиях нового стандарта, его характеристиках и маркировке читайте в этой статье.





### Что такое LSPI?

LSPI (Low-Speed Pre Ignition) — раннее возгорание смеси в цилиндре двигателя. При таком эффекте возгорание смеси приводит к повышенной нагрузке на шатунный механизм и поломке двигателя - это происходит на бензиновых турбированных моторах из-за возгорания отложений на стенках цилиндра. Основной причиной возгорания считается Са — кальциевая присадка и ее отложения. В маслах стандарта SP кальций (Ca) заменили на магний (Mg).

### Изменение рынка масел после перехода на стандарт SP

SN/GF-5 со временем будет полностью земенено на SP/GF-6. В Японии производство старых стандартов станет невыгодным, и они выйдут из оборота. За счёт конвейерной заливки доля 0W-16 с новой маркировкой будет расти, и произойдет постепенный переход потребителей с 0W-20 на 0W-16.

### Начало продаж PROFIX SP

В Японии тара 20 и 200 литров доступна с конца 2020 года. С февраля 2021 года вся тара будет поставляться на экспорт.

Линейка вязкостей PROFIX SP: 0W-16, 0W-20, 5W-30, 5W-40,

0W-30 (возможно). Без изменений: A3/B4/SN 5W-40, SN PLUS 5W30,

DL1 5W-30.

# API: SP

Предотвращение LSPI;

Защита цепи ГРМ;

Меньше отложений, износа;

Высокие смазывающие свойства, чистота поршневой группы, экономия топлива.

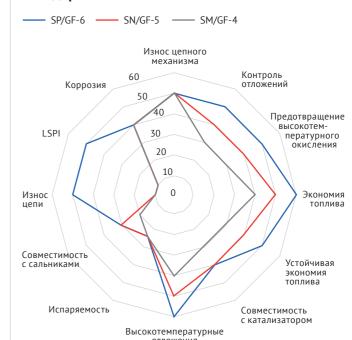
# **ILSAC: GF-6**

0-16 соответствует по ILSAC (GF-5 0-16 не было ILSAC);

XW-20 и вязкости выше GF - 6 A;

XW-16 и вязкости ниже GF – 6 В.

# Стандарты $\mathsf{SM} o \mathsf{SN} o \mathsf{SP}$



# Автомобили, на которых возможен эффект LSPI Низковязкое масло с конвейера 2018-2019 гг.

Топ-15 продаж в Японии.

Топ	Марка	Модель	Н	٧	1	D	C	Рост (%)	Масло
1	Nissan	Note	•	•	•		•	98%	0W-16/0W-20
2	Toyota	Aqua	•	•	•		•	96%	0W-16
3	Toyota	Prius	•	•	•		•	72%	0W-16
4	Nissan	Serena	•	•	•	•	•	118%	0W-16
5	Toyota	Sienta	•	•	•		•	97%	0W-16
6	Toyota	Voxy	•	•	•		•	102%	0W-20
7	Honda	Fit	•	•	•	•	•	93%	0W-8/0W-16
8	Toyota	Corolla	•	•	•		•	116%	0W-16
9	Toyota	Vitz	•	•	•		•	97%	0W-16
10	Toyota	Roomy		•	•		•	110%	0W-16
11	Honda	Freed	•	•	•	•	•	81%	0W-8/0W-16
12	Toyota	C-HR	•	•	•	•	•	65%	0W-16
13	Toyota	Tank		•	•		•	104%	0W-20
14	Honda	Vezel	•	•	•		•	93%	0W-16
15	Toyota	Alphard	•	•	•	•	•	139%	0W-20
	<b>H</b> — Гибрид <b>V</b> — Механизм изменения фаз газораспределения <b>I</b> — Старт-стоп <b>D</b> — Прямой впрыск <b>C</b> — CVT								

# Новая маркировка



GF-6A Без изменений

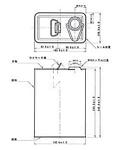


GF-6B Новый значок в форме щита



API Без изменений

# Новая ручка



Ввиду проблем и повреждений при транспортировке ручка банки будет заменена на складную.

# Оптимальный режим





Повреждение поршневой группы

Эффект LSPI



Кальциевая присадка (Са) и ее отложения — основная причина раннего возгорания в цилиндре двигателя (LSPI).



# Новое поколение подшипников подвески из алюминия

# более экологичных и технологичных

В то время, как другие производители используют пластик для изготовления легких и гибких деталей, ведущий мировой производитель автомобильных подшипников NTN-SNR «перевернул сценарий» и разработал опорный подшипник из алюминия: более жесткий и простой в переработке.

# Истоки амбициозного проекта

Последнее время масса автомобилей увеличивается (особенно для электромобилей из-за веса аккумуляторов), а также усиливаются ограничения по переработке, особенно в отношении пластмасс и эластомеров. Помня об этих двух проблемах, NTN-SNR решила использовать алюминий для детали, которая служит связующим звеном между подшипником и пружиной подвески её нового подшипника стойки амортизатора. Это связано с тем, что даже если пластик предлагает при-

влекательную свободу конструкции и несколько преимуществ для деталей, подверженных низким нагрузкам, он быстро достигает своих механических ограничений для тяжелых условий эксплуатации. Вот почему NTN-SNR отказывается от использования пластика, который требует армирования и вместо этого обращается к алюминию, который обеспечивает гораздо лучшие характеристики, одновременно повышая ценность детали для вторичной

Эксперт по подшипникам, NTN-SNR занимает 38% ОЕ рынка подшипников подвески в Европе. Также, присутствуя на вторичном рынке, мы поставили перед собой цель создать более компактный в осевом направлении подшипник и более устойчивый к вариациям в конструкции пружин.

NTN-SNR отказывается от использования пластика, который требует армирования и вместо этого обращается к алюминию, который обеспечивает гораздо лучшие характеристики, одновременно повышая ценность детали для вторичной переработки.



Преимущества

алюминиевых

подшипников подвески

Работа над этим проектом привела

позволяет сэкономить деньги при

Более прочный и жесткий по сравне

водстве пружин. В отличие от пла-

стиковых аналогов, здесь нет риска деформации и возможного контакта с крышкой, что может вызвать шум

выполнении всех своих задач

к оригинальной конструкции, которая

### Готовность рынка к инновациям

Конструкция алюминиевого опорного подшипника была разработана для тяжелых транспортных средств (категории С и D, грузовых автомобилей), гибридов и электромобилей, аккумуляторная батарея которых тяжелее бензиновых или дизельных двигателей. Более высокое усилие на подшипник увеличивает риск деформации опоры, поэтому требуется более компактная опора стойки. Это нововведение, предназначенное для рынка ОЕ, также

применимо к вторичному рынку, где оно может появиться очень скоро. Подшипник стойки амортизатора с алюминиевой опорой уже достиг достаточной технической зрелости и интереса клиентов, чтобы рассмотреть возможность перехода на этап внедрения в самом ближайшем будущем. 🛕





Благодаря экономии массы в 80 грамм, что составляет 13% от общей массы изделия, алюминиевый подшипник NTN-SNR помогает соответствовать все более и более строгим требованиям к выбросам СО

и потерю функциональности.

И, наконец, использование алюминия упрощает переработку этого подшипика, тем самым отвечая современным тенденциям и европейским стандартам, которые требуют высокой степени пригодности компонентов для вторичной переработки. В то время как переработка традиционных подшипников стойки амортизатора, изготовленных из нейлона 66 (армированного стекловолокном и металлическими вставками), особенно загрязняет окружающую среду, алюминий очень хорошо перерабатывается. Кроме того, короткий цикл рециркуляции алюминия может позволить деталям оставаться полностью в пределах национальных границ.



Becha 2021 | AFTERMARKET NEWS | 39

# О деталях подвески и рулевого управления



В начале года компания КҮВ представила на российском рынке новый ассортимент продукции — детали подвески и рулевого управления. Сразу более 800 артикулов были представлены в четырех продуктовых категориях: рулевые тяги, наконечники рулевых тяг, стойки стабилизатора и шаровые опоры. Об особенностях продукции из нового ассортимента мы решили узнать у технического специалиста российского подразделения КҮВ Дмитрия Ковалёва.



# – Расскажите подробнее о новом ассортименте продукции компании КҮВ.

- Компания КҮВ уже

более ста лет производит гидравлическое оборудование и многие годы сохраняет ведущие позиции среди поставщиков амортизаторов и пружин на конвейеры автопроизводителей и рынок послепродажного обслуживания автомобилей. Мы стремимся предлагать своим клиентам комплексные решения, поэтому в нашем ассортименте всегда было всё необходимое для комплексной замены: амортизаторы, пружины, опоры стоек, пыльники и отбойники. Сопряженные с ними детали подвески и рулевого управления оказывают

влияние на работу амортизаторов, поэтому мы уже несколько лет ведем работу по новым продуктам и в 2020 году вывели ассортимент таких деталей на рынки нескольких стран мира.

# То есть эта продукция уже продаётся где-то в мире? Как она себя зарекомендовала и почему не была представлена на российском рынке раньше?

— Да, эта продукция уже продается в ряде стран Азиатско-Тихоокеанского региона и отлично себя зарекомендовала. Глобально, целевые рынки для новой продукции это Америка, Европа, Россия и Азиатско-Тихоокеанский регион. Для нас крайне важно соответ-



ствовать высоким требованиям наших клиентов, поэтому перед выводом на российский рынок проводились дополнительные исследования, внесения изменений в конструкцию и полный комплекс испытаний, включая дорожные. Российские условия эксплуатации в значительной степени отличаются от многих других стран, поэтому перед выводом на наш рынок новой продукции необходимо было учесть эту специфику. Проведенные дорожные испытания подтвердили эффективность использованных решений.

# — Возникают сразу два вопроса. Какие технические особенности характерны для деталей подвески и рулевого управления КҮВ?

- Для обеспечения высокой надежности и долговечности наших деталей инженеры компании использовали комплекс решений, который и позволил добиться отличных результатов при испытаниях. Для защиты корпусов деталей от коррозии использовано анодирование - черное электрохимическое оксидирование стали. Пыльники деталей выполнены из прочного и эластичного материала, в конструкции



КҮВ всегда есть

### Дмитрий Ковалёв,

специалист российского подразделения КҮВ

которых используется защита для предотвращения их проворачивания. Плавность перемещения и уменьшение трения в шаровых шарнирах обеспечивают смазочные материалы премиум-класса, которые эффективно вытесняют влагу и гарантированно сохраняют работоспособность при температуре -45 градусов Цельсия. Высокое качество наших деталей подтверждают соответствие самым строгим стандартам международных сертификационных организаций, включая немецкий TUV.

# – И вторая часть вопроса. Как проводились испытания?

- Мы проводим испытания по методикам, используемым в производстве спортивной подвески КҮВ. Результаты показали высокую надежность шарнирных деталей нашего бренда. Так, количество циклов работы рулевого наконечника на максимальной амплитуде под нагрузкой 700 кгс и при минимальной рабочей температуре -45 градусов по Цельсию составило более 247 000 циклов, тогда как у ближайшего конкурента этот показатель составил лишь 53 916 циклов, а у оригинальной запчасти (ОЕМ) был зафиксирован результат 109 277 циклов. Таким образом, надежность шарниров КҮВ оказалась



40 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021

более чем в 2 раза выше, по сравнению с ОЕМ. Такие результаты позволяют нам быть уверенными в качестве нашей продукции.

# -Какие условия гарантии на ваши детали подвески и рулевого управления?

Мы предоставляем гарантию 12 месяцев или 40 000 км пробега при парной замене деталей на одной оси, - когда стойки стабилизатора или рулевые тяги заменяются попарно на передней оси. В случае замены деталей только с одной стороны оси гарантия составляет 6 месяцев или 20 000 км пробега.

Например, если автовладелец решает заменить только одну из шаровых опор или один из рулевых наконечников. И эти условия являются едиными для установки деталей на любых СТО: авторизованных и не авторизованных КҮВ. Для предоставления гарантии КҮВ на эти детали гарантийный талон выдавать и оформлять не требуется.

# –Какие способы подбора продукции сейчас могут использоваться специалистами?

На первоначальном этапе доступен поиск по кросс-номерам оригинальных деталей. Используя каталог оригинальных запасных частей по VIN-номеру автомобиля клиента подбирается оригинальный артикул искомой детали (ОЕМ-номер), который вставляется в поле «CROSS» на нашем сайте, и система показывает в выдаче соответствующий артикул КҮВ. Всё просто. В течение 2021 года мы планируем добавить в каталог возможность поиска по марке, модели и году выпуска автомобиля.

### - Для каких автомобилей ваши детали подвески и рулевого управления? И есть ли планы по дальнейшему развитию ассортимента этих деталей на рынке Таможенного союза?

- Мы намерены активно развивать это направление нашей деятельности. Первоначально мы вывели продукцию для наиболее популярных на рынке Таможенного союза автомобилей, включая Toyota Camry V30, Honda CR-V 3-го поколения, Mazda 3 (BM), Hyundai Getz, Hyundai Elantra (HD), Kia Cee'd (ED) и другие. В дальнейшем мы намерены активно расширять ассортимент, и будем это делать поэтапно. Сначала значительно увеличив охват парка автомобилей японских и корейских производителей, а затем пополнив ассортимент деталями подвески и рулевого управления для популярных автомобилей европейских марок и отечественных автомобилей LADA. A

Надежность шарниров КҮВ оказалась более чем в 2 раза выше, по сравнению с ОЕМ.





# Более яркая. Чёткая. И просто лучше.

Новая упаковка АТЕ

# ATE — это бренд, стремящийся к совершенству.

Это название олицетворяет страсть, традиции и инновации. Клиенты доверяют нашему бренду на протяжении многих лет и ценят особые партнерские отношения. Являясь лидером рынка, АТЕ разрабатывает новаторские технологии для тормозных систем, и компания всегда смотрит в будущее.

Ассортимент продукции ATE с годами развивался и расширялся, но концепция упаковки оставалась неизменной. Пришло время поменять дизайн упаковки ATE и унифицировать её для соответствия рыночному позиционированию бренда.

# Представляем совершенно новую концепцию!

При разработке новой упаковки мы хотели совместить старое с новым. Хорошо известные особенности, такие как яркий синий цвет АТЕ, должны не только остаться, но и стать более

# Преимущества кратко и по существу

Новый дизайн упаковки ATE стандартизирует имидж ATE во всем мире.

Более простая идентификация продуктов и продуктовых групп, более четкое визуальное определение всего ассортимента.

Единый дизайн упаковки усиливает имидж бренда и узнаваемость АТЕ.

Улучшенное и стандартизованное качество упаковки.





### Базовый дизайн продукта

- 1 | Лого ATE Original; 2 | Наименование продукта (основные продукты);
- 3 | Иллюстрация/чертеж (основные продукты); 4 | Логотип АТЕ; 5 | Слоган АТЕ.



# Дизайн продукта USP

- 1 | Лого ATE Original; 2 | Наименование и описание продукта (продукты USP);
- 3 | 3D-иллюстрация (продукты USP); 4 | Логотип АТЕ; 5 | Слоган АТЕ.

# Новая упаковка стала лучше

Базовая конфигурация упаковки одинакова для всех товарных групп: графический элемент, наименование продукта, вертикальная синяя полоса, логотип и слоган.

Знак ATE Original обозначает оригинальный ассортимент продукции ATE для европейского автопарка.

Основные характеристики продукта выделяются названием и яркой фотографией продукта.

Единый процесс печати.

Единый состав материала упаковки по категориям.

# Клиенты доверяют нашему бренду на протяжении многих лет и ценят особые партнерские отношения.

выраженными. Однако упаковку также необходимо адаптировать к современному рынку и текущему ассортименту продукции ATE.

Много частей, но единая общая картина. У новой упаковки одна главная задача— четко продемонстрировать имидж бренда.

Новый дизайн следует четкой концепции. Категории продуктов стало легче идентифицировать. Основные характеристики продукта представлены более ярко. Качество упаковки также было улучшено, и был определен единый стандарт для отдельных продуктовых групп. А





Becha 2021 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021



С развитием интернет-торговли удобство пользования сайтом становится критически важным. Найти подходящий товар, получить полное описание, узнать о сопутствующих товарах — порой бывает не просто.

традиционных магазинах правила размещения товаров, оформления торговых прилавков и предоставление сведений определяется правилами мерчандайзинга — комплекса производимых в торговом зале мероприятий, направленных на продвижение того или иного товара. Задача мерчан-

дайзинга: сделать так, чтобы товар увидели и купили.

Классический и интернет-магазины, несмотря на разницу реализации, подчиняются одним и тем же правилам. Поэтому, чтобы повысить конверсию интернет-магазина можно использовать приемы офлайн мерчандайзинга, адаптировав их под онлайн торговлю.

# Показывать товар «лицом»

Основное правило мерчандайзера говорит о том, что товары на полках необходимо располагать лицевой стороной упаковки к покупателю. Именно такое их положение позволяет достигнуть хорошего обзора всего товара. Благодаря чему вероятность быть проданным в разы повышается. Правильное изображение значительно повышает внимание к товару в интернет-магазине.

1)

# POS-материалы

РОЅ-материалы — это всевозможные рекламные конструкции, сопровождающие товар в местах продажи, которые призваны повысить на него спрос. К ним относят ценники, воблеры, шелфтокеры, промостойки, стенды, стопперы, флажки и прочие привлекающие внимание вещи.

Все это можно и нужно применять на страницах своего интернет-магазина, только здесь перечисленные элементы становятся частью дизайна: баннеры, указатели, плашки и т.п.

Отдельно стоит обратить внимание на ценники. Информация, размещенная на них, должна легко считываться. Применяйте «вилку цен» — было/стало. Выделяйте цветом акционные товары. Указывайте размер скидки. Все эти приемы позволяют в разы поднять продажи.

2

### Лидерам продаж или сезонным товарам больше места

Товары, которые пользуются наибольшим спросом, должны занимать на полках значительно больше места.

Если применить данное правило в интернет-магазинах, то лидеры продаж должны занимать на странице значительное место. Например, на главной странице можно сделать блок, в котором отобразить ключевых лидеров в разных, самых ходовых категориях. А в выдаче поиска делать сортировку, по умолчанию, от самого продаваемого к наименее. То же касается страниц каталога, где необходимо отдавать лидерам должное. Поверьте, они вам за это скажут спасибо в виде роста продаж

3

### Новинки поближе к лидерам

Чтобы проинформировать покупателей, в торговом зале супермаркета новые товары располагаются рядом с лидерами продаж. Люди, покупая проверенные товары, обращают внимание на новинки. Соседство надежного и авторитетного психологически легко дает попробовать что-то новое.



# Размещайте товар в ходовых местах

В магазинах существуют зоны, где текучка наиболее высока. Это зоны входа, кассы, коридоры между отделами. В интернет-магазинах это, как правило, главная страница, а также страницы самых продаваемых товаров. Поэтому, если вы хотите увеличить продажи какого-то определенного продукта — размещайте его на самых посещаемых страницах.



### Правило «Золотой полки»

Товары, которые расположены на уровне глаз покупателя, на высоте от 1,4 до 1,7 м — самые продаваемые. Поэтому, крайне важно использовать эту самую «золотую полку». Если в супермаркетах такую зону определить легко, то в интернет-магазинах дела обстоят несколько сложнее. Понять, где располагается зона «золотой полки» на страницах сайта помогут сервисы исследования поведения пользователей. Именно они позволяют фиксировать самые просматриваемые зоны. Ценную информацию могут дать показатели тепловой карты кликов в системах веб-аналитики. Кроме того, будет полезен опыт







46 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021 | Becha 2

# На виду, что нужно продать

Часто бывает, что покупатель не осознает необходимость в тех или иных сезонных или сопутствующих товарах. На видных местах должны быть те товары, которые вам необходимо продать. В супермаркетах на виду располагают сезонные товары. В случае с интернет-магазином мало кто будет копаться

Классические приемы мерчандайзинга отлично работают в интернет-торговле, достаточно правильно адаптировать и успешно применять эти знания на практике.



# Полки не должны пустовать

Пустая полка плохо отражается на продажах. Это сигнал для покупателя о том. что стоит пойти в другой магазин, ибо здесь что-то неладно с поставками и состоянием компании. Для интернет-магазина синонимом пустой полки служит знак «нет в наличии» или отсутствие описания товара. Когда такой информации посетитель видит чересчур много, то он не совершит у вас покупку и уйдет в другой магазин с полными полками.

# Внимание 70/30

Одно из правил мерчандайзинга гласит, что 70% внимания покупателя уделяется тем стеллажам, которые расположены справа от него, и 30% тем, что слева. Но в случае с офлайн-магазином человек может перемещаться в разные стороны, и таким образом то, что слева становится тем, что справа. А вот в интернет-магазинах правая сторона всегда будет правой. Поэтому, распределяя информацию, помните про зоны максимального внимания.

# Потрогать товар

# ПОЧЕМУ **PROFIX?**



→ Все компоненты (масло, тара, дизайн) производятся непосредственно в Японии более 60 лет.

СТАНДАРТЫ ПРОИЗВОДСТВА API, JASO, ACEA

> Найдите информацию в интернете, чтобы знать больше о качестве PROFIX.

# **ПРОИЗВОДИТЕЛЬ** SANKYO YUKA K.K.

- Завод расположен только в Японии.
- Производство мировых ОЕМ-брендов на тех же линиях!
- Завод-производитель нафтеновых базовых масел.
- → Входит в группу JXTG номер 1 в Японии на конвейере!

# ПОДДЕЛКА ИСКЛЮЧЕНА!

Страна производства и завод указаны на железной банке!

НОВЕЙШИЙ СТАНДАРТ SN PLUS УЖЕ В ПРОДАЖЕ. СТАНДАРТ SP НА ПОДХОДЕ!

# 

# भावभ वृणग्रधार व MIGH PERFORMANCE ENGINE OIL 寒冷地 For Gasoline Engine 5W-30 SNPLUS/GF-5 LSPI Synthetic Oil

# ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ ТОЛЬКО ОРИГИНАЛЬНЫМ МОТОРНЫМ МАСЛАМ?

MADE IN JAPAN = КАЧЕСТВО и стабиль-НОСТЬ





**PROFIX** — **3TO СОБСТВЕННЫЙ БРЕНД ПРОИЗВОДИТЕЛЯ** ОРИГИНАЛЬНЫХ ЯПОНСКИХ МАСЕЛ



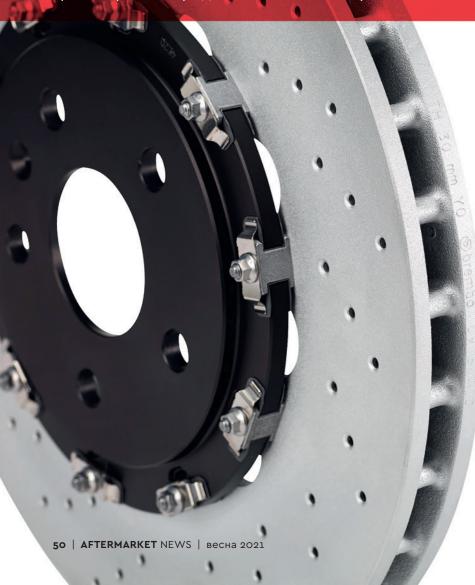




# Brembo: хорошая работа тормозной системы напрямую зависит

# от правильного момента затяжки колес

Правильности момента затяжки колес зачастую не придается должного значения, особенно при замене шин. Неправильная затяжка гаек и болтов при установке колеса имеет прямое отношение к возникновению неприятных вибраций рулевого колеса при торможении и общим неполадкам в работе тормозной системы. Кроме того, при этом подвергается серьезному риску безопасность транспортного средства и его пассажиров.



резмерная или недостаточная затяжка колесных гаек или болтов способна привести к катастрофическим последствиям. При чрезмерной затяжке гайки и болты могут деформироваться, вытягиваться и ломаться, особенно при езде по ямам и кочкам.

В последние годы было замечено, что затяжка распространенным методом с помощью обычных пневматических или электрических пистолетов, используемых на максимальной мощности, приводит к постепенному разрушению резьбы с каждым последующим монтажом, и такие важные компоненты, как болты, винты или гайки, перестают выполнять свою функцию должным образом. При этом могут повреждаться и другие детали, такие как ступица, при ввинчивании в них винтов. Последствием такого разрушения становится неправильное крепление колеса на ступице - ситуация, встречающаяся чаще, чем может показаться.

Проблема правильной затяжки колес становится все более актуальной из-за постоянной эволюции транспортных средств.

Увеличение габаритов автомобилей и размера колес, наряду с уменьшением размеров ступицы является причиной, по которой сочленение колеса, диска и ступицы в современном автомобиле гораздо больше страдает от напряжений, создаваемых силами, действующими в этой точке, по сравнению с автомобилем, выпущенным 20 или 25 лет назад.

Неравномерная затяжка колесных гаек за короткое время может привести к образованию миллиметрового люфта между компонентами узла ступицы, диска и колеса, что чревато некоторыми проблемами. Поскольку диск

неравномерно трется о тормозную колодку и после первого торможения будет делать это с еще большей частотой, колодка будет стремиться исправить свое положение на диске. что может привести к возникновению более интенсивных вибраций.

Неравномерное трение (которое мы можем порой наблюдать, поворачивая колесо руками) приведет к тому, что диск будет нагреваться в одной области больше, чем в другой, и, когда при-

Затяжка с помощью обычных пневматических или электрических пистолетов приводит к постепенному разрушению резьбы

деленный момент затяжки, зависящий от размеров, материала гаек и болтов и типа резьбы. Момент затяжки, как правило, указывается в руководстве по обслуживанию автомобиля.

Вы можете использовать обычный ударный гайковерт на самой низкой мощности (момент затяжки инструмента не должен превышать требуемый крутящий момент) или ключи с функцией ограничения момента, не допускающей его превышения заданного значения.



дет время тормозить, водитель заметит на руле отчетливую вибрацию из-за неравномерности трения на диске, вызванной разницей температур.

На протяжении всего срока службы этого диска и этих колодок диск будет деформироваться, а колодки подвергаться неравномерному износу. Вследствие деформации диска из-за постоянного неравномерного трения начнет вибрировать и педаль.

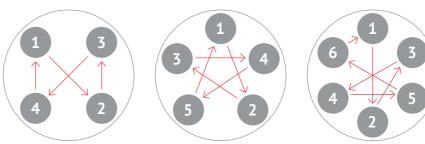
# Как добиться правильной затяжки?

Колеса необходимо затягивать динамометрическим ключом, соблюдая опре-

При использовании момента затяжки ниже предписанного может произойти ослабление винтов, в то время как более высокий крутящий момент может привести к деформации дисков или риску поломки, помимо сложностей при откручивании винтов в случае прокола шины.

Чтобы обеспечить хороший контакт между колесом, диском и ступицей, рекомендуется выполнять затяжку крест-накрест, то есть затягивать попарно противоположные друг другу гайки (вместо последовательного

# Примеры затяжки крест-накрест в случае 4, 5 или 6 болтов:



Колеса считаются монтированными правильно, когда гайки затянуты с крутящим моментом, указанным изготовителем транспортного средства, а колесо правильно выровнено на ступице.

Скачайте плакат Brembo по моментам затяжки на сайте





# Опыт Sogefi

в области дизельных двигателей самых продаваемых легких коммерческих автомобилей



7 ИЗ 10 самых продаваемых легких коммерческих автомобилей в 2019 году оснащены дизельными модулями Sogefi, что подтверждает статус Sogefi как одного из ведущих поставщиков оригинального оборудования.

2 декабря 2020 г. Sogefi, производитель автомобильных компонентов, входя**щий в состав группы CIR** и европейский лидер в области поставки дизельных фильтров для первичной комплектации. подтвердил свои компетенции в области легких коммерческих автомобилей (LCV) в качестве поставщика дизельных фильтров для 7 из 10 самых продаваемых LCV в 2019 году.

Парк легких коммерческих автомобилей увеличился более чем на 2,1 миллиона автомобилей в 2019 году, и это стало седьмым годом подряд роста в Европейском союзе.

Независимо от того, где вы находитесь в Европе, вы неизбежно встретите на дороге один из этих автомобилей (Ford Transit, Renault Traffic, Citroen Berlingo, PSA Partner, Opel / Vauxhall Vivaro).

Поскольку большинство водителей данных автомобилей являются профессионалами, которым нужен прочный и надежный автомобиль, это демонстрирует полную уверенность производителей автомобилей в компетенции Sogefi и нашем соответствии высоким профессиональным требованиям.

Последним примером ноу-хау Sogefi в области дизельных фильтров

является модуль фильтра дизельного топлива, устанавливаемый на несколько легких коммерческих автомобилей группы Renault-Nissan-Mitsubishi (RNM) - одного из лидеров в сегменте легких грузовиков и фургонов.

# Модуль фильтра дизельного топлива

Компания Sogefi разработала инновационный модуль фильтра дизельного топлива, состоящий из очень прочной стальной чаши, соединенной с металлопластиковой крышкой при помощи

клепки. В составе модуля так же находится датчик уровня воды и оптимизированный электрический подогреватель топлива, чтобы гарантировать надежный пуск двигателя даже в самое холодное утро, вне зависимости от качества топлива.

Этот фильтр, созданный с применением технологии Sogefi Diesel3Tech™, защищает двигатель и систему впрыска даже при экстремальных уровнях загрязнения воды. Diesel3Tech™ отделяет капли воды (размером до 10 мкм) от топлива и сохраняет воду в специальном резервуаре для воды. После достижения заданного уровня в резервуаре, датчик воды загорается на приборной панели. Таким образом, отделенная вода может быть удалена

из резервуара для воды через сливное отверстие, закрытое винтовой пробкой

Фильтрующий элемент, благодаря эксклюзивной технологии укладки материала Sogefi, обеспечивает превосходную фильтрацию при меньшей площади самого фильтра.

Благодаря своей клепанной конструкции, фильтр герметичен во время сборки в чистой белой комнате и не может быть загрязнен до установки на автомобиль Таким образом, во время обслуживания конечный заказчик извлекает выгоду





### О компании

Компания Sogefi (CIR Group) была основана в 1980 году, акции компании размещены в сегменте STAR Миланской фондовой биржи. Это мировой лидер в секторе автомобильных компонентов, предлагающий инновационные продукты в трех сферах деятельности: фильтрация, подвески, а также воздух и охлаждение. В 2019 году оборот Sogefi составил 1,5 миллиарда евро. Компания - партнер ведущих мировых производителей автомобилей, представлена в 23 странах, имеет 40 заводов, 4 исследовательских центра и 10 центров разработок. В Sogefi работает 6800 человек; она привержена устойчивому развитию и продвигает принципы социальной ответственности во всей своей цепочке поставок.





Технология Sogefi Diesel3Tech™ защищает двигатель и систему впрыска даже при экстремальных уровнях загрязнения воды.

52 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021 весна 2021 | AFTERMARKET NEWS | 53





# АВТОКОМПОНЕНТЫ ОРИГИНАЛЬНОГО КАЧЕСТВА

# CORTECO новая товарная группа

CORTECO... С какими деталями, прежде всего, ассоциируется этот бренд у автомехаников, умудренных опытом, или менеджеров по продажам автомобильных запасных частей? Конечно же, это высококачественные динамические уплотнения или САЛЬНИКИ. Однако, мало кто знает, что первый сальник в мире - SIMMERING®, в том виде, в котором мы привыкли его видеть, был изобретен в 1932 году Вальтером Зиммером, инженером немецкой производственной компании Freudenberg (Фройденберг), с которой компания CORTECO начинает активно взаимодействовать с 1936 года, а в 1996 году входит в ее состав. С этого момента начинается новая страница в истории компании CORTECO. Более 90 лет

Freudenberg является крупнейшим поставщиком первичной комплектации, чьи детали уже долгие годы являются составной частью автомобилей, сходящих с конвейеров крупнейших автомобильных концернов мира: DAIMLER AG, Volkswagen Group, BMW AG, Ford Motor Company, Toyota Motor Corporation, PSA Groupe, Jaguar Land Rover, Honda, Mitsubishi, Renault-Nissan, Volvo Cars.

В настоящий момент CORTECO является представителем группы компаний Freudenberg на независимом рынке автозапчастей (ІАМ) и предлагает своим клиентам более 26 000 видов изделий оригинального качества (ОЕ) для легковых и грузовых автомобилей.

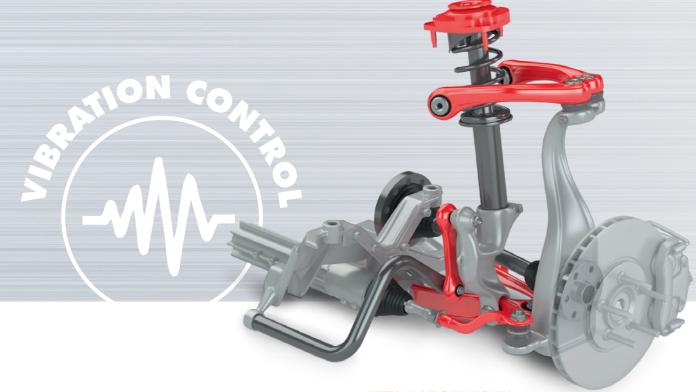


# Гидравлический сайлентблок



- Изготовлен по ОЕМ-спецификациям;
- Специальный эластомер с гидравлическим контуром;
- Оптимальное сочетание динамики и комфорта при движении.





### До недавнего времени ассортимент CORTECO был представлен 5 товарными группами:

- 1. Уплотнения (сальники, прокладки, маслосъемные колпачки, герметики);
- 2. Компоненты для гашения вибрации (шкивы коленвала, опоры двигателя и КПП, муфты);
- 3. Фильтры салона и воздушные фильтры двигателя под брендом micronAir®;
- 4. Ремкомплекты для ремонта рулевых реек и АКПП под брендом TransTec®;
- 5. Тормозные шланги.

Однако, являясь экспертом в области контроля вибрации, с многолетним опытом разработки, испытаний резинометаллических изделий и успешного внедрения решений для автопроизводителей с нуля, компания CORTECO не могла обойти стороной очень важный пласт обеспечения комфорта при движении автомобиля.

Поэтому мы рады сообщить, что добавляем в ассортимент CORTECO детали подвески и рулевого управления. Приоритетным рынком для начала продаж был выбран рынок Республики Беларусь, где компанией «ШАТЕ-М Беларусь» осуществлялась реализация на протяжении нескольких лет.

Мы совместно собирали отзывы клиентов, изучали продукт и улучшали его. За это время детали подвески и рулевого управления зарекомендовали себя, как запчасти со стабильным качеством и честной, конкурентной ценой, которые, без сомнения, являются достойной заменой вышедших из строя компонентов.

# ДЕТАЛИ ПОДВЕСКИ И РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ

Ассортимент включает в себя более 6000 наименований ОЕ-качества, который обеспечивает порядка 90% покрытия европейского и азиатского парка автомобилей и включает в себя следующие компоненты:



опоры



подвески



Ремонтные комплекты



Стойки стабилизатора поперечной устойчивости



Втулки стабилизатора поперечной устойчивости



Рулевые тяги и рулевые наконечники



Верхние опоры амортизаторов



Пневморессоры и гидроаккумуляторы



Сайлентблоки

54 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021

к перепадам температур.





# НАШЕ КАЧЕСТВО — ЗАЛОГ ВАШЕГО УСПЕХА

В своих деталях мы используем только лучшие проверенные решения и новые разработки. Так, например, был разработан специальный эластомер для пыльника. Он изготовлен по ОЕМ-спецификациям и имеет повышенную прочность и стойкость к перепадам температур. Шарнир заполнен специальной смазкой нашего ОЕ-поставщика, также входящего в Freudenberg – KLUBER LUBRICATION. Она сохраняет свои свойства в диапазоне температур от -40 до +130°C. Сайлентблоки изготавливаются из специального эластомера, а некоторые из них имеют внутренний гидравлический контур для улучшенного демпфирования вибраций и ударных нагрузок.





Все детали производятся согласно ОЕМ-спецификациям и имеют сертификацию по действующим стандартам производства автокомпонентов (IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001). Предприятия по производству обладают высоким уровнем технической оснащенности, фундаментальным опытом и современным оборудованием в области контроля и испытаний продукции.

Наша ключевая цель - соответствовать ожиданиям клиентов, при этом гарантируя стабильное качество, безопасность и функциональность всех продуктов CORTECO. A



www.ecatcorteco.com

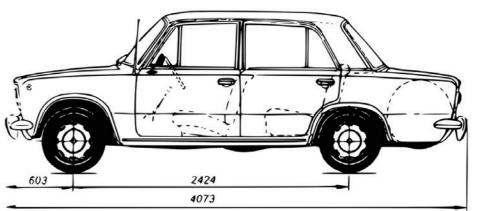




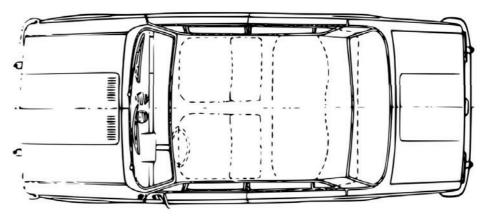


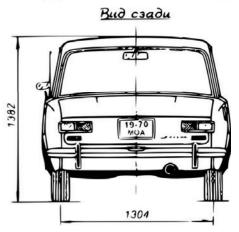




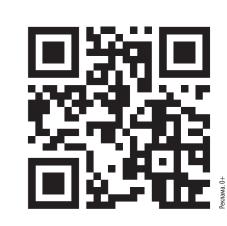


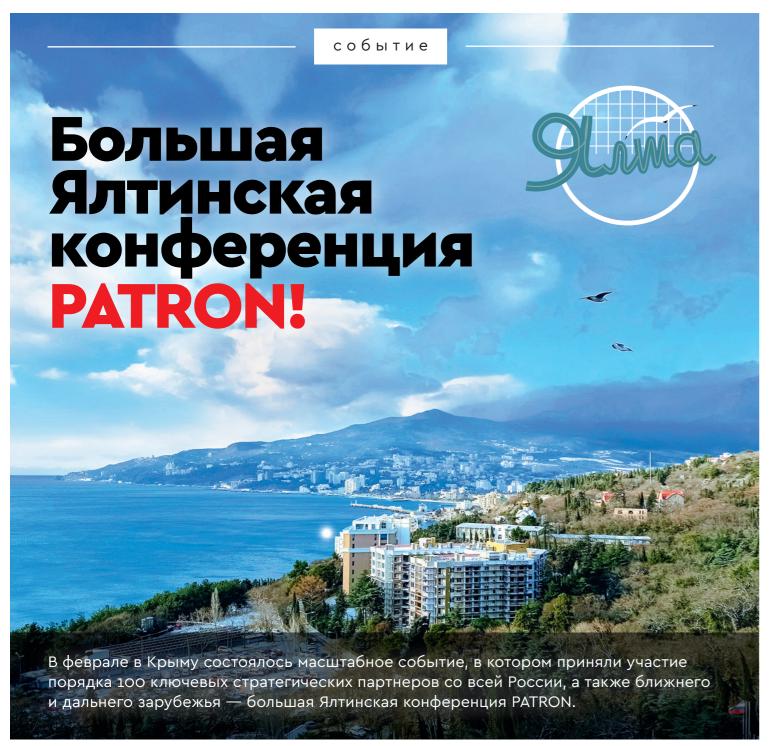






Советы экспертов и мнения специалистов Подробный гид по автозапчастям www.5koleso.ru

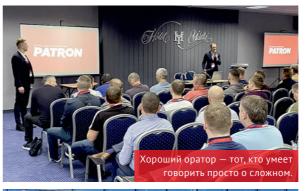
















На встрече обсуждались актуальные вопросы, которые касаются участников. Состояние рынка запчастей, новые каналы сбыта, условия сотрудничества в 2021 году, региональное развитие, инвестирование и безопасность в бизнесе, культура и микроклимат в дилерском сообществе.

Копейчик од черногоров дв. вранц маркет развитие в дилерском сообществе.

Весна 2021 АБТЕКМАКЕТ NEWS 59



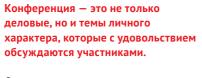












Организация и проведение совместных спортивных мероприятий, хобби и увлечения вне бизнеса для укрепления морального духа, чувства единства и сплоченности семьи PATRON!







































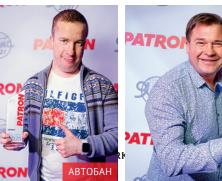




# PATRON

Дальше — больше!

















Технология изготовления свинцово-кислотных аккумуляторов не нова, но она не устарела и еще долго будет актуальной.

се электрические и гибридные автомобили по разным причинам до сих пор используют не только литий-ионный тяговый аккумулятор, но и аккумулятор с напряжением 12 В. Это надежный источник питания для базовых функций, в частности, для центрального замка и парковочного освещения. Он также приводит в действие высоковольтный силовой привод. Помимо этого, такой аккумулятор является вторым источником питания, обеспечивающим функционирование

критически важных с точки зрения безопасности систем в случае отказа тягового аккумулятора. Поэтому свинцово-кислотные аккумуляторы по-прежнему играют важную роль в качестве надежного и долговечного источника энергии. Компания VARTA непрерывно совершенствует эти устройства с учетом развития новейших технологий, в частности, электромобилей.

Вы когда-нибудь задумывались, что произойдет, если литий-ионный аккумулятор в современном электрическом или гибридном электромобиле перестает работать? Загляните

под капот и вы найдете ответ. Наряду с высоковольтным литий-ионным тяговым аккумулятором вы найдете второй источник энергии: аккумулятор на 12 В, действующий в качестве резервного источника питания для обеспечения бесперебойной работы критически важных систем безопасности в случае отказа тягового аккумулятора. А также он используется при энергообеспечении систем при выключенном двигателе, например, центрального замка.

Сегодня у водителей все больше и больше функций обеспечения комфорта и безопасности, таких как ассистент движения по полосе, система сканирования пространства перед автомобилем или проактивная система защиты пассажиров, которые реализуются бортовыми интеллектуальными системами. То же самое касается большинства функций мониторинга автомобиля, которые также управляются авто-

матизированными системами. Это, в свою очередь, увеличивает потребность в надежном и высокопроизводительном источнике питания. Аккумуляторы VARTA® AGM и EFB в течение многих лет доказали свою надежность в этом отношении, что делает их идеальным помощником для поддержки 12-вольтовой электрической системы электрических или гибридных электромобилей.

Литий-ионные батареи считаются преемником свинцово-кислотной технологии, когда речь идет о трансмиссии электрических или гибридных электромобилей. Однако они не так надежны по своей природе, как другие аккумуляторные технологии, и требуют постоянного контроля. Литий-ионные элементы нуждаются в защите от перезаряда и глубокого разряда. Кроме того, они должны поддерживать напряжение в безопасных пределах, что делает обязательной специальную схему защиты. Еще одним аспектом схемы защиты является необходимость контроля температуры ячейки для обнаружения и предотвращения критических неисправностей.

И тогда проверенные и зарекомендовавшие себя технологии, такие как

VARTA BLUE 1

Зарекомендовавшие себя технологии, такие как AGM и EFB, обеспечивают постоянную работу важных функций безопасности, таких как ABS и ESP.

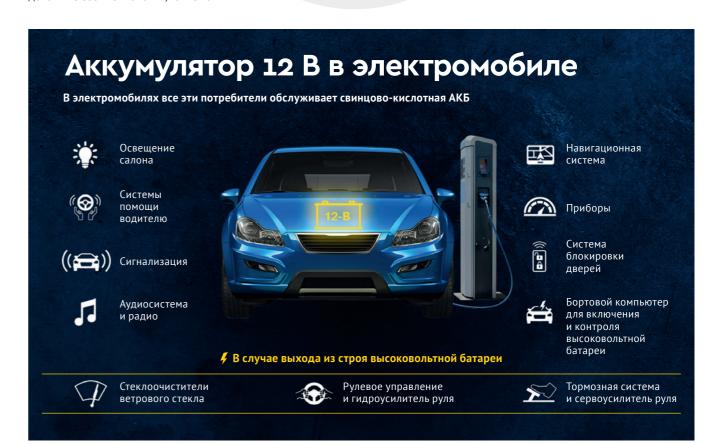
АGM и EFB, раскрывают свои сильные стороны. Они подключаются, когда высоковольтная батарея выходит из строя или выключается, и именно они помогают запирать или отпирать автомобиль, а также служат дополнительным источником питания для буферизации электрической системы. Они обеспечивают постоянную работу важных функций безопасности, таких как ABS и ESP. Аккумуляторы AGM и EFB еще очень долго нельзя будет назвать устаревшими. Их

оудет назвать устаревшими. их конструкция и характеристики, а также отсутствие электроники делают их надежным, функциональным и стабильным источником питания.

Аккумуляторы VARTA готовы к поддержке как современных, так и электромобилей будущего. У них достаточно запаса мощности для энергоснабжения всех потребителей. Аккумуляторные батареи VARTA смогут обеспечить энергией важнейшие системы безопасности, функции комфорта и экономии топлива. А







62 | AFTERMARKET NEWS | Becha 2021

детали подвески детали подвески



# Бизнес с Lesjöfors

о сталью Lesjöfors работает с 1675 года. На сегодня это компания с самым широким ассортиментом пружин, рессор и газовых упоров для автомобилей всех классов, моделей и марок. Компания постоянно расширяет и актуализирует продуктовую линейку, ищет свежие технические решения, но вместе с тем во всей полноте сохраняет свои гарантийные обязательства на всю товарную группу.

Станциям технического обслуживания удобно приобретать всю линейку продукции у одного поставщика. Винтовые пружины Lesjöfors имеют специальную маркировку и оригинальную упаковку, что позволяет отследить продукт на всех этапах - от производства до реализации. Но конечного потребителя ничто не интересует так живо, как цена детали. Выгода же приобретения продукции Lesjöfors станет очевидна, если принять в расчет стоимость пружины, прибавить к ней стоимость работ и гарантию

Когда речь заходит о подвеске автомобиля, на ум приходит изречение о том, что надежности много не бывает. Наверное, потому специалисты шведской компании Lesjöfors предлагают не только стандартные, но и усиленные пружины подвески. И подкрепляют свои предложения трехлетней гарантией.



Компания постоянно расширяет и актуализирует продуктовую линейку, ищет свежие технические решения.

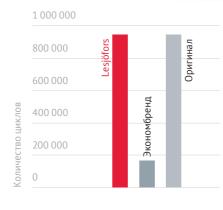
производителя или поставщика. По этой «формуле» стоимость владения пружиной Lesjöfors при сроке ее эксплуатации в три года может оказаться в несколько раз ниже, чем у «оригинала» или пружины экономбренда.

На сравнительных испытаниях пружина Lesjöfors успешно выдерживает миллион циклов полного сжатия. Экономбренды, как правило, не проходят и четверти этой «дистанции». Стоит принять во внимание и то, что автовладелец наверняка сможет ощутить комфорт от взаимодействия пружин



### Даже самая качественная пружина устает после миллиона циклов

40 925 57 передняя винтовая пружина Toyota



Lesjöfors с амортизаторами, а довольный клиент - это постоянный клиент. Однако при выборе детали очень важно, чтобы артикул был подобран согласно каталогу Lesjöfors и сверен с VIN-кодом транспортного средства.

Надежность пружин влияет на срок службы всей подвески, но важно еще и правильно установить качественную деталь. Порой, монтируя винтовую пружину без специального оборудования, можно подвергнуть себя неоправданному риску, повредить новую пружину или прилежащие компоненты подвески. Цилиндрическую пружину с линейной жесткостью и одинаковой формой на концах можно устанавливать произвольно. Пружина прогрессивной жесткости должна быть установлена прогрессивной частью вверх. Это требование обусловлено тем, что нижние витки пружины

# Особенности установки винтовой пружины

в любом положении

Пружина прогрессивной жёсткости должна быть установлена прогрессивной частью вверх.

больше подвержены налипанию грязи и при полном смыкании витков это может быстрее разрушить антикоррозионное покрытие детали. А ведь именно коррозия является наиболее критическим фактором, который приводит к поломке пружины.

A еще Lesjöfors самостоятельно и в содружестве с другими производителями регулярно проводит тренинги, семинары и вебинары, на которых знакомит с особенностями пружин, рессор и газовых упоров. Специалисты компании всегда готовы ответить на вопросы клиентов и предоставить необходимую им информацию. 🛕





# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Технический бюллетень В некоторых случаях для правильной 4095833 ПРУЖИНА ПЕРЕДНЯЯ VOLVO в смартфоне установки пружин требуется допол-/V50 1,6 / 1,8 / 2,0 1/04 • Информация об установке нительная техническая информация. Ее можно найти в технических определенных бюллетенях, доступных пружин и рессор; для скачивания на сайте • Отображение 3 9 4 4 1 0 9 7 9 5 2 www.lesjofors.ru в разделе диаграммы. «Техническая информа-ция». Если на коробке есть этикетка, где рядом с QR-кодом обозначен Технический гаечный ключ, значит, произбюллетень на сайте водитель для правильной установки www.lesjofors.ru пружины сопроводил изделие бюлле-• Формат PDF; тенем. Достаточно сканировать QR-код • Доступность камерой смартфона или планшета, на русском, английском и технический бюллетень будет загружен в устройство в формате PDF. и немецком языках.

Becha 2021 | AFTERMARKET NEWS | 65



Audi A3 Sedan



Audi A3 Sportback

Haval

H6\*



РЕСТАЙЛИНГ

Isuzu

D-Max

Audi RS Q8





Bentayga



Hyundai Elantra



Hyundai Santa Fe РЕСТАЙЛИНГ



Hvundai

Palisade

Chery

Tiggo 8 Pro

Lada Largus



CX-30

Mazda Mitsubishi Pajero Sport

\*\*\*\*\*



Mercedes-Benz S-Class



Peugeot 3008



РЕСТАЙЛИНГ

Porsche Taycan



Volkswagen Arteon\*



Volkswagen Golf\*



Q5 Sportback

Bentley

Bentayga Speed

Bentley





Genesis G70 Genesis GV70



Chery

Tiggo 4 Pro

Hvundai Tucson



Ferrari

Roma

JAC S3 РЕСТАЙЛИНГ



Flying Spur

Geely

Atlas Pro

Jaguar XF



РЕСТАЙЛИНГ

Jaguar F-Pace



Jaguar E-Pace



Land Rover Discovery



Mitsubishi Eclipse Cross РЕСТАЙЛИНГ



Nissan X-Trail'



Opel Crossland



Subaru XV РЕСТАЙЛИНГ

**І** квартал

календарь новинок

# втомобили

Перечень моделей и дата начала продаж могут быть скорректированы

# II квартал \_\_\_\_\_

# в России

····· IV квартал

в зависимости от текущей ситуации на российском рынке.

# III квартал ••••••••••••



Audi



Audi S3 Sportback



e-Tron S





Audi



**BMW** 

M5 CS

Jeep Grand Cherokee









Jeep Compass РЕСТАЙЛИНГ



**RSQ3 Sportback** 





SF90 Stradale







Ariya\*



Logan\*

Kia

Carnival

Renault



Lada Vesta

РЕСТАЙЛИНГ

XC40 Recharge P8

Lada Vesta SW Cross

РЕСТАЙЛИНГ



Volkswagen Taos\*

Maserati

MC20\*

Mercedes-Maybach S-Class







Subaru

Outback

\* Официально не подтвержденная информация

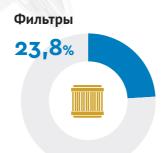
# Какие детали чаще всего покупают в интернет-магазине?

ТОП-15 групп товаров











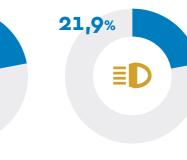


Рулевого

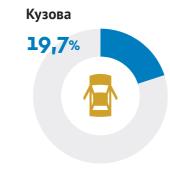








Светотехники









Респонденты могли выбрать несколько групп товаров

Источник: Автостат и Авто Mail.ru, онлайн-опрос более 4000 автовладельцев (август 2020 года).



GOLD









НАСТОЯЩИЕ КОРЕЙСКИЕ ТОРМОЗНЫЕ КОЛОДКИ



Лучшие материалы гарантируют **лучшее качество.** 

Лучшее качество гарантирует лучшую безопасность.

www.hsbrake.ru





Водяные помпы - Ремни ГРМ - Натяжители



# ...yes we have!

Более 120 наименований.



idolz.com